

**“Incentivo tributario asociado a la morosidad del  
impuesto predial en el Centro de Gestión Tributaria de  
Chiclayo, Año 2017”**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
**Maestro en Gestión Pública**

**AUTOR**

**Br. Wilmer Gonzales Gonzales**

**ASESOR**

**Dr. Carlos Cabanillas Centurion**

**SECCION**

**Ciencias Administrativas**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Dirección**

**PERÚ - 2018**

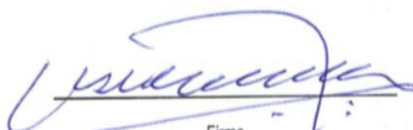
## **PAGINA DEL JURADO**

A handwritten signature in blue ink, featuring a large, stylized initial 'F' followed by several loops and a horizontal line at the end.

**Dra. Fiorela Fernández Otoyá**  
**Presidente**

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized initial 'O' followed by a few loops and a horizontal line at the end.

**Dr. Oscar López Regalado**  
**Secretario**

A handwritten signature in blue ink, featuring a large, stylized initial 'C' followed by several loops and a horizontal line at the end.

**Dr. Carlos Alberto Centurión Cabanillas**  
**Vocal**

## **DEDICATORIA**

A Dios por su inmenso amor y la oportunidad.

A mi padre Pedro y mi cuñado Eleuterio,  
siempre estarán presentes

A mi madre Emilia y hermanos, Carmen,  
Miguel, Pedro, Martha, Maria, Norma,  
Manuel, Hubert y Nery por su enorme  
apoyo.

A mi esposa Gloria Magdalena, y  
retoños Wilmer Alejandro, Héctor Gyasi,  
Maria Gracia y Vania Eliana, por ser el  
motor de mi vida.

A mis sobrinos César, Mirian, Ronald,  
Javier, Jorge, Tania, Cinthia, Emili,  
Danny porque son la energía joven de la  
familia.

**Wilmer Gonzales Gonzales**

## **AGRADECIMIENTO**

A los docentes de la maestría de la Universidad Particular César Vallejo, por sus enseñanzas.

A los trabajadores del Centro de Gestión Tributaria de Chiclayo, en especial a las jefaturas de Cobranzas, División de Recaudación y Control de la Deuda y la OTI

A los contribuyentes y todas las personas que participaron en la investigación

**El Autor**

## DECLATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, **Wilmer Gonzales Gonzales**, egresado del Programa de Maestría de Gestión Pública de la Universidad César Vallejo S.A.C Chiclayo, identificado con D.N.I. 17632498

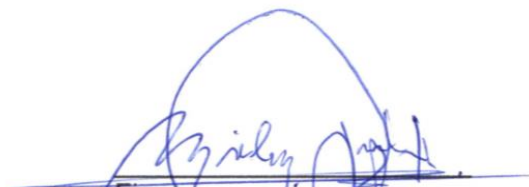
## DECLARO BAJO JURAMENTO

1. Soy autor de la Tesis titulada: **“INCENTIVO TRIBUTARIO ASOCIADO A LA MOROSIDAD DEL IMPUESTO PREDIAL EN EL CENTRO DE GESTION TRIBUTARIA DE CHICLAYO, AÑO 2017”**
2. La misma que presento para optar el grado de: Magister en Gestión Pública.
3. La tesis presentada es auténtica, siguiendo el proceso de investigación, el cual se ha respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
4. La tesis presentada no atenta contra derechos de terceros.
5. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o Título Profesional.
6. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y frente a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar a LA UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causa en la tesis presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello. Así mismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para LA UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido de la tesis.

De identificarse algún tipo de falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo S.A.C. Chiclayo; por lo que, LA UNIVERSIDAD podrá suspender el grado y denunciar tal hecho ante las autoridades competentes, ello conforme a la Ley 27444 del Procedimiento Administrativo General.

Chiclayo, Marzo de 2018.



Firma:  
Wilmer Gonzales Gonzales  
D.N.I. N° 17632498

## **PRESENTACION**

Señores miembros del jurado:

En concordancia y cumplimiento de las normas que estipula el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo se pone a vuestra consideración el presente trabajo de investigación titulado: “Incentivo Tributario Asociado a la Morosidad del Impuesto Predial en el Centro de Gestión Tributaria de Chiclayo, año 2017”. Con la cual pretendo obtener el Grado de Magíster en Gestión Pública.

La tesis está estructurada en cuatro capítulos: capítulo I: Introducción; capítulo II: Marco teórico, capítulo III: Marco metodológico y capítulo IV: Resultados. Finalmente se tuvo en cuenta las conclusiones que son lo más importante de la investigación, las sugerencias, las referencias bibliográficas y los anexos que evidencian la investigación.

Estoy dispuesto a recibir las recomendaciones para enriquecer la investigación.

El Autor

## INDICE

PAGINA DEL JURADO .....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO .....	iv
DECLATORIA DE AUTENTICIDAD .....	v
PRESENTACION .....	vi
INDICE .....	vii
RESUMEN .....	xiii
ABSTRACT .....	xiv
I INTRODUCCION.....	15
1.1 Realidad Problemática .....	15
1.1.1 A nivel internacional .....	15
1.1.2 A nivel nacional.....	16
1.1.3 A nivel local.....	17
1.2 Trabajos Previos .....	18
1.3 Teorías Relacionadas al tema.....	20
1.3.1 Variable Incentivo Tributario.....	20
1.3.1.1 Teoría .....	20
1.3.1.2 Incentivo Tributario .....	21
1.3.1.3 Impuesto Predial.....	23
1.3.2 Variable Morosidad.....	29
1.3.2.1 Teoría .....	29
1.3.2.2 Morosidad .....	29
1.4 Formulación al Problema .....	30
1.5 Justificación del estudio.....	30
1.6 Hipótesis .....	31
1.6.1 Nula .....	31
1.6.2 De investigación.....	31
1.7 Objetivo.....	31
1.7.1 Objetivo general.....	31
1.7.2 Objetivos Específicos.....	31
II METODO .....	33
2.1 Diseño de Investigación .....	33
2.2 Variables, operacionalización.....	33

2.2.1	Variables.....	33
2.2.2	Operacionalización de variables .....	34
2..3	Población y muestra .....	35
2..4	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	36
2..5	Métodos de análisis de datos.....	37
2..6	Aspectos éticos.....	37
III	RESULTADOS .....	38
	DISCUSIÓN.....	57
	CONCLUSIONES.....	62
	RECOMENDACIONES.....	63
	REFERENCIAS.....	65
	ANEXOS .....	69
	ANEXO 1: Ordenanza Municipales aprobadas en el Periodo 2010 al 2017 en la Municipalidad Provincial de Chiclayo que otorgan Beneficios Tributarios .....	69
	ANEXO 2: Morosidad del impuesto predial en el Centro de Gestión Tributaria de Chiclayo. Noviembre 2017 .....	70
	ANEXO 3: Deuda pendiente de pago por impuesto predial del año 2017 .....	70
	ANEXO 4: Forma de pago en el Perú.....	71
	ANEXO 5: Instrumento de recolección de datos .....	72
	ANEXO 6: Validación del instrumento.....	74
	ANEXO 7: Autorización de Publicación de Tesis .....	83
	ANEXO 8: Acta de Aprobación de Originalidad de tesis.....	84



## Índice de Tablas

<b>Contenido</b>	<b>Pag.</b>
Tabla 1: DISTRIBUCION DE LA POBLACION DE CONTRIBUYENTES CON IMPUESTO PREDIAL EN EL CENTRO DE GESTION TRIBUTARIA DE CHICLAYO. 2017.....	35
Tabla 2: DISTRIBUCION DEL TAMAÑO DE MUESTRA SEGÚN TIPO DE CONTRIBUYENTE CON IMPUESTO PREDIAL EN EL CENTRO DE GESTION TRIBUTARIA DE CHICLAYO.2017.....	36
Tabla 3: DETERMINACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL EN EL CENTRO DE GESTIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO DURANTE LOS AÑOS 2010 AL 2017.....	38
Tabla 4: NIVEL DE MOROSIDAD DEL IMPUESTO PREDIAL DURANTE EL AÑO 2017 EN EL CENTRO DE GESTIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO.....	39
Tabla 5: NIVEL DE MOROSIDAD DEL IMPUESTO PREDIAL SEGÚN SEXO EN EL CENTRO DE GESTIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO. 2017 .....	40
Tabla 6: NIVEL DE MOROSIDAD DEL IMPUESTO PREDIAL SEGÚN CONDICIÓN LABORAL EN EL CENTRO DE GESTIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO. 2017 .....	41
Tabla 7: NIVEL DE MOROSIDAD DEL IMPUESTO PREDIAL TIPÓ DE CONTRIBUYENTE EN EL CENTRO DE GESTIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO. 2017 .....	42
Tabla 8: NIVEL DE MOROSIDAD DEL IMPUESTO PREDIAL SEGÚN CONOCIMIENTO DE LA FECHA DE VENCIMIENTO DE PAGO EN EL CENTRO DE GESTIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO. 2017.....	43
Tabla 9: NIVEL DE MOROSIDAD DEL IMPUESTO PREDIAL SEGÚN REALIZACIÓN DEL PAGO DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA FECHA DE SU VENCIMIENTO EN EL CENTRO DE GESTIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO. 2017 .....	44
Tabla 10: NIVEL DE MOROSIDAD DEL IMPUESTO PREDIAL SEGÚN MEDIO DE PAGO QUE UTILIZA EN EL CENTRO DE GESTIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO. 2017 .....	45
Tabla 11: MOTIVO QUE INFLUYE EN MAYOR FRECUENCIA PARA QUE EL CONTRIBUYENTE REALICE EL PAGO DEL IMPUESTO PREDIAL. CHICLAYO 2017..	46

Tabla 12: REALIZACION DEL PAGO DEL IMPUESTO PREDIAL POR PARTE DEL CONTRIBUYENTE SI LA MUNICIPALIDAD NO OTORGARA INCENTIVO TRIBUTARIOS. CHICLAYO 2017. ....	47
Tabla 13: MES DEL AÑO EN LA QUE CON MAYOR FRECUENCIA REALIZA EL PAGO EL CONTRIBUYENTE POR IMPUESTO PREDIAL. CHICLAYO 2017. ....	48
Tabla 14: OPINION DEL CONTRIBUYENTE SI CONSIDERA NECESARIO PAGAR EL IMPUESTO PREDIAL EN LA FECHA PROGRAMADA DE SU VENCIMIENTO. CHICLAYO 2017. ....	49
Tabla 15: OPINION DEL CONTRIBUYENTE SI SABE A DONDE LA MUNICIPALIDAD DIRIGE LOS PAGOS DEL IMPUESTO PREDIAL QUE PAGA. CHICLAYO 2017. ....	50
Tabla 16: OPINION DEL CONTRIBUYENTE RESPECTO A LA PRIORIDAD DEL PAGO. CHICLAYO 2017. ....	51
Tabla 17: INGRESO MENSUAL DEL CONTRIBUYENTE DEL CENTRO DE GESTION TRIBUTARIA DE CHICLAYO. CHICLAYO 2017. ....	52
Tabla 18: INCENTIVO TRIBUTARIO SEGUN MOROSIDAD DEL CONTRIBUYENTE EN EL CENTRO DE GESTION TRIBUTARIA DE CHICLAYO. ....	53
Tabla 19: ASOCIACION ENTRE LA VARIABLES INCENTIVO Y MOROSIDAD. CHICLAYO 2017. ....	54
Tabla 20: CORRELACION ENTRE LAS VARIABLES INCENTIVO TRIBUTARIO Y MOROSIDAD. CHICLAYO 2017. ....	55
Tabla 21: GRADO DE CORRELACION ENTRE LAS VARIABLES INCENTIVO Y MOROSIDAD. CHICLAYO 2017. ....	56

## Índice de figuras

Contenido	Pag.
Figura 1: Determinación del impuesto predial en el Centro de Gestión Tributaria de Chiclayo durante los años 2010 al 2017 .....	38
Figura 2: Nivel de morosidad del impuesto predial durante el año 2017 .....	39
Figura 3: Nivel de morosidad y sexo del contribuyente encuestado. ....	40
Figura 4: Nivel de morosidad y condición laboral del contribuyente encuestado. ....	41
Figura 5: Nivel de morosidad y tipo de contribuyente. ....	42
Figura 6 : Nivel de morosidad y conocimiento de la fecha de vencimiento de pago del impuesto predial. ....	43
Figura 7: Nivel de morosidad y realización del pago del impuesto predial en la fecha programada. ....	44
Figura 8: Nivel de morosidad y medio con la que realiza el pago del impuesto predial. ...	45
Figura 9: Factor que motiva al contribuyente ha realizar el pago del impuesto predial. ...	46
Figura 10: Pago del impuesto predial si la Municipalidad Provincial de Chiclayo no otorga incentivo tributarios. ....	47
Figura 11: Mes del año con mayor frecuencia que realiza el pago del impuesto predial. .	48
Figura 12: Opinión del contribuyente respecto a si considera necesario e importante pagar el impuesto predial en la fecha programada.....	49
Figura 13: Opinión del contribuyente respecto a si conoce a donde dirige la Municipalidad Provincial de Chiclayo el pago del impuesto predial.....	50
Figura 14: Opinión del contribuyente respecto a la prioridad de sus pagos.....	51
Figura 15 Ingreso mensual del contribuyente y su nivel de morosidad del pago del impuesto predial.....	52

Figura 16: Nivel de morosidad y aceptación del incentivo tributario para realizar el pago del impuesto predial. ....53

Figura 17: Correlación entre la variable nivel de morosidad del impuesto predial e incentivo tributario. Año 2017.....55

## RESUMEN

El presente trabajo denominado “Incentivo Tributario Asociado a la Morosidad del Impuesto Predial en el Centro de Gestión Tributaria de Chiclayo, año 2017”, tiene como objetivo conocer si el incentivo tributario está asociado a la morosidad del impuesto predial.

El Centro de Gestión Tributaria es un Organismo Público Descentralizado de la Municipalidad Provincial de Chiclayo, creada mediante Edicto Municipal N° 001-A – GPCH -2003, tiene por finalidad ejecutar y administrar la recaudación de los ingresos tributarios y no tributarios.

Es a través de la División de Recaudación y Control de la Deuda, donde se diseñan las estrategias para realizar la cobranza del impuesto predial, sin embargo estas resultan ser repetitivas cada año implicando no tener un alto nivel de efectividad.

El nivel de morosidad de los contribuyentes del impuesto predial se mantiene constante desde el año 2010 al 2016 el cual es aproximadamente 35.7% anual y a principios del mes de diciembre del año 2017 la morosidad era del 67.8%.

El tipo de estudio es no experimental, transversal, retrospectivo y correlacional. Con un solo grupo conformado por cien contribuyentes clasificados en Principales, Medianos y Pequeños a los que se aplicó un cuestionario de 14 preguntas para conocer el nivel de aceptación de los incentivos tributarios otorgados por la Municipalidad Provincial de Chiclayo, asimismo a través de información documental se recopiló el nivel de morosidad del contribuyente.

Finalmente, se llegó a determinar que la variable dependiente morosidad si está asociada al incentivo tributario.

**Palabras clave:** Centro de Gestión Tributaria de Chiclayo, recaudación, impuesto predial, morosidad.

## **ABSTRACT**

The present work called "Tax Incentive Associated with the Default of the Property Tax in the Tax Management Center of Chiclayo, 2017", has as objective to know if the tax incentive is associated to the delinquency of the property tax.

The Tax Management Center is a Decentralized Public Organization of the Provincial Municipality of Chiclayo, created by Municipal Edict No. 001-A-GPCH - 2003, whose purpose is to execute and manage the collection of tax and non-tax revenues.

It is through the Division of Debt Collection and Control, where the strategies for collecting the property tax are designed, however, they turn out to be repetitive every year, implying that they do not have a high level of effectiveness.

The level of delinquency of the taxpayers of the property tax remains constant from the year 2010 to 2016 which is approximately 35.7% per year and at the beginning of the month of December of the year 2017 the delinquency was of 67.8%

The type of study is non-experimental, transversal, retrospective and correlational. With a single group consisting of one hundred taxpayers classified as Principal, Medium and Small, to which a questionnaire of 12 questions was applied to know the level of acceptance of the tax incentives granted by the Provincial Municipality of Chiclayo, also through documentary information. I collect the level of delinquency of the taxpayer.

Finally, it was determined that the dependent variable delinquency is associated with the tax incentive.

**Key words:** Tax Administration Center of Chiclayo, collection, property tax, delinquency.

## **I INTRODUCCION**

### **1.1 Realidad Problemática**

La realización de obras públicas o su mantenimiento, los servicios que los ciudadanos o empresas demandan a las instituciones estatales, obedece sin lugar a duda a los ingresos económicos con la que cuente. Uno de ellos, la recaudación tributaria.

Las municipalidades desarrollan un papel de vital importancia en la gestión de obtener los recursos económicos para promover su desarrollo y economía local, la recaudación de los impuestos es fundamental.

Sin embargo, estos ingresos se ven disminuidos cuando los contribuyentes no pagan, por ello las Municipalidades optan en brindar Incentivos tributarios a sus contribuyentes, esta motivación en los últimos años está incidiendo en el incremento de la mora, teniendo efectos significativos en el presupuesto municipal y por ende en la disminución de obras

#### **1.1.1 A nivel internacional**

En un estudio Económico realizado por la (Organización para la Cooperación y el Desarrollo , 2017) (OCDE) en México publicado en enero del año 2017, dentro de sus principales hallazgos determino:

“La evasión y la elusión fiscal reducen los ingresos del gobierno,” y recomienda, “ampliar aún más las bases impositivas y eliminar los Incentivos fiscales.” (p.5)

Llegar a ejercer la dirección de la cobranza de estos ingresos en una Municipalidad es lograr concientizar al ciudadano que dentro de sus pagos mensuales realizados programe a la municipalidad, ya que en la actualidad el pago municipal esta como última opción ya que el contribuyente tiene su propio concepto de sus autoridades.

En Colombia los principales factores que afectan la recaudación del impuesto predial son: la falta de dinero, cultura del no pago, mala imagen del mandatario, corrupción y la no ejecución de acciones de cobro. (Guerrero, Noriega, 2015, p.133).

### **1.1.2 A nivel nacional**

En el Perú, lo ocurrido en el primer trimestre del presente año por el fenómeno del Niño en la que:

2,443 Kilómetros de Carreteras quedaron destruidas, 18,264 viviendas colapsaron y 208,076 fueron afectadas resultando en 170% más que las reportadas en El Niño de 1998, referente a centros educativos 48 colapsaron y 1,748 resultaron afectados. Se estima que se requerirá más de S/ 1,584.6 millones para la reconstrucción y mejoramiento de las instituciones educativas afectadas en el país. (Diario El Trome, 2017)

“En la Región Lambayeque de acuerdo a lo informado por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) son 17,000 viviendas afectadas.” (Diario El Correo, 2017)

En cuanto al costo de la recuperación el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) ha estimado en:

“Tres mil millones de dólares la cifra, para la reconstrucción, pero es el INEI quien dará un dato exacto de cuales han sido los efectos” (América, (2017))

Lo mencionado no hace más que llevar a los funcionarios de los municipios a mejorar las estrategias de gestión tributaria con la finalidad de lograr mayores ingresos y no solo depender del FONCOMUN, conforme lo manifestado por el máximo representante de la Asociación de Municipalidades del Perú (AMPE) en un diario de circulación nacional cuando señala:

“Los más de 1,800 alcaldes provinciales y distritales vivimos prácticamente de las transferencias del Fondo de Compensación Municipal (Foncomun) y casi el total de ese fondo es para el gasto corriente. Hace cuatro años se asignaba a los gobiernos locales el 18% del presupuesto nacional, pero ahora es solo el 11%. Así no hay recursos para obras” (Peru 21, 2017).

Si bien los recursos económicos asignados a los Gobiernos Locales se han visto disminuido, ha sobrellevado a los funcionarios, como mejor idea, otorgar Incentivos tributarios a su contribuyente, así:



En los distritos de Lima y Callao veintidós Municipios a lo que va de la fecha han publicado Ordenanzas Municipales otorgado amnistía a más de un millón de contribuyentes, condonando intereses moratorios por incumplimiento en sus pagos por impuesto predial, arbitrios, cuotas de fraccionamiento y hasta descuento por el pago de multas administrativas. (Gestion, 2017)

### **1.1.3 A nivel local**

En la Municipalidad Provincial de Chiclayo la recaudación de los tributos está a cargo del Centro de Gestión Tributaria de Chiclayo, siendo su realidad similar a lo que viene ocurriendo en otras municipalidades, en la actual gestión edil en lo que va del año 2015 al mes de setiembre del 2017, se aprobaron 7 Ordenanzas Municipales que otorgaron beneficios tributarios, mientras que en el periodo enero 2010 a setiembre del año 2017 se aprobaron 24 Ordenanzas Municipales que otorgaron beneficios tributarios. (Anexo 1).

Esto con la finalidad de obtener mayores ingresos, sin embargo, al comparar lo recaudado de impuesto en el año 2016 versus la recaudación de año 2015 disminuyo en -0.78. (Centro de Gestion Tributaria, 2017).

Por otro lado, el índice de morosidad del mismo impuesto se ha venido manteniendo desde el año 2010 al 2014 el cual es en promedio del 35.7%, mientras que en el periodo 2015-2016 es de del 35.4% y en el presente año al mes de octubre ascendía a 67.8% (Centro de Gestion Tributaria, 2017). (Anexo 2)

Si bien los beneficios e incentivos tributarios permiten obtener mayores recursos económicos, las municipalidades están enseñando y concientizando a sus contribuyentes a demorarse en sus obligaciones por ello el presente trabajo de investigación buscará determinar la relación entre el Incentivo tributario y la morosidad del impuesto predial.

## 1.2 Trabajos Previos

(Sevillano & Sotelo, 2014), en su estudio denominado “Atrasos tributarios y litigiosidad tributaria en el Perú, algunos aspectos para reflexionar” señala:

Actualmente, la deuda tributaria morosa o el atraso tributario administrado por la SUNAT llega a ser cerca del 120% de la recaudación total anual (se calcula que la deuda tributaria con atraso asciende a más de 120 000 millones de soles). (Sevillano & Sotelo, 2014, p.75)

Ventura (2016) en su estudio denominado *La Morosidad en la Recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto, 2016* concluye:

La morosidad en la recaudación del impuesto predial es alta durante los años de estudio, al representar el 63.25% en promedio, del estudio realizado siendo la principal causa de morosidad en la recaudación del Impuesto Predial es el bajo nivel de ingresos de los contribuyentes, seguido del bajo nivel de conocimiento de la normativa del impuesto predial de los contribuyentes en la MPMN. (Ventura Toledo, 2016, p.54)

Fretel (2016), realizó un estudio sobre *Factores de Morosidad y su Influencia en el Pago del Impuesto Predial del Centro Poblado de Llicua – Distrito Amarilis – Huánuco 2016* investigación Descriptivo, Explicativo - Correlacional concluye:

“De la revisión documentaria de la institución se tiene de conocimiento que hay un 70% de contribuyentes morosos,” (Fretel Ramírez, 2016, p.86), Así mismo señala:

Los contribuyentes, refieren tener la voluntad de realizar los pagos de los impuestos prediales, pero hay una resistencia por lo que no tienen confianza en sus autoridades quien no les presta los servicios adecuados y que el pago de los tributos que ellos efectúan estarían siendo destinados al pago del personal, y que esto se presta para coludirse a los actos de corrupción. (Fretel Ramírez, 2016, p.88).

De la Cruz (2015) realizó un estudio sobre *La cultura tributaria y su incidencia en la morosidad del Impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Paiján, año 2015*, concluye:

“En los últimos 5 años la morosidad del impuesto predial se ha ido aumentando, ya que en el año 2011 fue 45% y en el año 2015 fue de 65%, es decir aumentó en un 20%”. (p.43)

Santana & Rliveros, (2015) en su estudio denominado *La Morosidad del Impuesto Predial en la Municipalidad Provincial del Callao en el Periodo 2014*, concluye:

Con respecto al nivel de morosidad de los contribuyentes de la Municipalidad del Callao, como resultado de la aplicación del cuestionario a 67 contribuyentes, nos muestra que un 31% de los contribuyentes se encuentra en un nivel de morosidad bajo, mientras que el 51% se encuentra con un nivel de morosidad media y finalmente, el 18% en un nivel de morosidad alta. (Santana Camayo & Rliveros, 2015, p.56)

Chigne & Cruz (2014) En su estudio denominado *Análisis comparativo de la amnistía tributaria en la recaudación del impuesto predial y morosidad de los principales contribuyentes de la Municipalidad provincial de Lambayeque periodo 2010-2012*, recomienda:

Las amnistías deben ser eventos extraordinarios, no ser parte del quehacer ordinario o de la conducta cíclica de la administración ni una respuesta desesperada a la necesidad de incrementar el ingreso en el corto plazo se deben de crear estrategias para recaudar ingresos a corto plazo, a fin de dar Incentivos a aquellos contribuyentes puntuales, como sorteos de electrodomésticos y otros por pronto pago. (Chigne Arriola & Cruz Garcia, 2014, p.64)

Jaramillo & Ancanshala, (2013). En su estudio realizado sobre *Optimización de la Gestión de Recaudación de Impuestos Seccionales, Aplicado en el Ilustre Municipio de Riobamba Guayaquil – Ecuador*, propone:

Reflexionar en cómo se está administrando las contribuciones, revisar [los] esquemas de atención al usuario, leyes que la rigen, sistemas, procesos, valores y particularmente las gestiones de cobro coactivo, de tal manera que la presencia fiscal se dé y presente una medida de apremio para quienes no cumplan (Jaramillo Garcia & Ancanshala Naula, 2013, p.134).

## **1.3 Teorías Relacionadas al tema**

### **1.3.1 Variable Incentivo Tributario**

#### **1.3.1.1 Teoría**

##### **a) Teoría del impuesto de Karl Theodor von Eheberg**

Esta teoría expresa que los pagos de los tributos es un deber que no necesita fundamento jurídico especial, considerando el deber de tributar como un axioma que en sí mismo no reconoce límites, pero que los tiene en cada caso particular en las razones de oportunidad que aconseja la tendencia de servir al interés general. (Impuestos, Teorías sobre el Impuesto, 2011, p.1)

##### **b) Teoría de la Necesidad Social**

Sostiene que el fundamento de la Tributación es la satisfacción de las necesidades sociales a cargo del estado.

Fundamentando que así como el hombre considerado individualmente tiene dos clases de necesidades: físicas y espirituales, siendo necesidades físicas la alimentación, el vestido la alimentación y todas otras necesidades que permitan la subsistencia y son necesidades espirituales la cultura, el deporte, la educación, etc. Las cuales satisfacen una vez que han sido cubiertas sus necesidades físicas porque las espirituales son para lograr la superación personal; así también la sociedad tiene necesidades, unas para poder subsistir y otras para poder superarse, lográndolo con los recursos que percibe por concepto de tributos. (Pascual Chávez, 1993, p.48)

##### **c) Teoría del Sacrificio de John Stuart Mill**

Esta teoría considera al impuesto como un sacrificio solamente, debiendo lograrse una distribución equitativa del impuesto, igualdad en la repartición del impuesto entre los ciudadanos. Considera además que el sacrificio debe ser lo menor posible. El sacrificio está en función de dos variables; la mayor igualdad de repartición del impuesto entre los ciudadanos y el mínimo obstáculo puesto al aumento de la producción. (Impuestos, Teorías sobre el Impuesto, 2012, p.1)

#### **d) Teoría de la mejora continua de Kaizen**

Esta teoría considera asumir una cultura de mejoramiento continuo, gradual y ordenado, sobresale por ser aplicable a todo nivel, tanto en la vida social, como en la vida personal y en el mundo de los negocios. Se trata de un reto continuo, para mejorar los estándares teniendo en cuenta que todo proceso de cambio debe comenzar con una decisión y debe ser progresivo en el tiempo. Caracterizándose por desarrollar una cultura y dar participación a todos los trabajadores, desde la alta gerencia hasta el personal de limpieza. El Kaizen retoma las técnicas del Control de Calidad e incorpora la idea de que todo puede ser mejorado de manera constante. (Moreno, 2011, p.1)

#### **1.3.1.2 Incentivo Tributario**

Se trata de todos aquellos instrumentos que recurren al factor tributario para inducir determinadas decisiones o conductas de los agentes económicos. El contribuyente debe cumplir con tomar cierta decisión o tiene que cumplir una conducta específica, para acceder a la reducción o eliminación de la carga tributaria. Existe una relación causa-efecto entre la actitud (decisión o conducta) del contribuyente y la minoración de la carga tributaria. (Ruiz de Castilla Ponce de León, 2013, p.146)

#### **a) Principio de legalidad**

Luis Araoz Villena, citado por Ruiz de Castilla Ponce de León (2013), “señala que en virtud del principio de legalidad existen “figuras impositivas” que para su efectiva vigencia dentro de un sistema jurídico nacional requieren de una base legal (expresa). “

Igualmente, “tratándose de figuras “no impositivas” tales como la inmunidad, inafectación legal, exoneración, beneficio e incentivo tributario, también es necesaria una base legal (expresa) para que tengan existencia y puedan producir efectos dentro del sistema jurídico del país.” (Ruiz de Castilla Ponce de León, 2013, p.137)

En este sentido desde la perspectiva de las fuentes del Derecho Tributario se puede sostener que para la inmunidad tributaria el dispositivo legal idóneo debe ser la Constitución o los Tratados. Más bien en los casos de inafectación legal, exoneración, beneficio e incentivo tributario es necesaria una ley (norma infraconstitucional). Solamente con relación a la figura específica de la “inafectación lógica” no se requiere ningún dispositivo legal expreso. (Ruiz de Castilla Ponce de León, 2013, p.137)

## **b) Naturaleza**

En los casos específicos de inmunidad, inafectación legal, exoneración, beneficio e incentivo tributario se observan dos aspectos muy importantes. De una parte, tiene que existir un dispositivo legal que consagre una de estas figuras desgravatorias.

Por otro lado, las desgravaciones suelen ir acompañadas de ciertos requisitos y condiciones que se encuentran establecidos en el referido dispositivo legal. Cada una de estas figuras liberatorias, así concebidas, tiene naturaleza dual en el sentido que constituye una manifestación de la potestad tributaria del Estado y, a la vez, viene a ser un derecho de la persona, un tanto especial. Desde la perspectiva de la potestad tributaria se advierte que el Estado es titular de la facultad de otorgar (o no otorgar) la inmunidad, etc. En este sentido, el agente económico no puede exigir en el terreno legal que el Estado, más específicamente el órgano legislador competente, incorpore cierta norma desgravatoria a su favor).

Por otra parte, si más bien dirigimos nuestra atención al agente económico en sí mismo, resulta que una figura desgravatoria -ya reconocida en determinado instrumento legal- resulta ser un derecho especial para esta persona. Si el agente económico cumple todos los requisitos y condiciones establecidas por la norma desgravatoria y la Administración Tributaria desconoce el efectivo ejercicio de la liberación tributaria que corresponde; entonces la persona puede exigir al Estado que reconozca en definitiva la validez de la aplicación de la figura desgravatoria para el caso concreto, porque ésta constituye una suerte de “derecho” que se encuentra incorporado en su esfera patrimonial privada. (Ruiz de Castilla Ponce de León, 2013, p.138)

## **c) Diferencia entre inmunidad, inafectación, exoneración, beneficio e incentivo tributario**

En la inmunidad, inafectación, exoneración y beneficio tributario se toman en cuenta factores objetivos y/o subjetivos (ciertas calidades del sujeto) que tienen que ver con el ámbito de aplicación del tributo o la liquidación de su cuantía, para dar lugar a la inexistencia, reducción o eliminación de la carga tributaria. (Ruiz de Castilla Ponce de León, 2013, p.146)

“En cambio, el incentivo tributario está condicionado a cierta toma de decisiones o comportamiento previo por parte del contribuyente. Sólo después de esta especial actitud del deudor procede la reducción o eliminación de la carga tributaria.” (Ruiz de Castilla Ponce de León, 2013, p.146)

#### **d) Incentivo Tributario por el pronto pago del impuesto predial en el Municipalidad Provincial de Chiclayo**

El Consejo de la Municipalidad Provincial de Chiclayo durante el periodo 2010 al 2016 aprobó Ordenanzas Municipales que otorgan beneficios e incentivos tributarios.

Los beneficios referidos a los Arbitrios Municipales la cual otorgaba un descuento en el monto de la determinación de la deuda y la condonación del cien por ciento de intereses, mientras que en los impuestos como predial, vehicular y alcabala solo otorgaba la condonación del cien por ciento del interés moratorios, correspondiendo a un incentivo tributario.

#### **1.3.1.3 Impuesto Predial**

Es un tributo de periodicidad anual y grava el valor de los predios urbanos y rústicos. Para efectos del Impuesto se considera predios a los terrenos, incluyendo los terrenos ganados al mar, a los ríos y a otros espejos de agua, así como las edificaciones e instalaciones fijas y permanentes que constituyan partes integrantes de dichos predios, que no pudieran ser separadas sin alterar, deteriorar o destruir la edificación.

La recaudación, administración y fiscalización del impuesto corresponde a la Municipalidad Distrital donde se encuentre ubicado el predio. (TUO Ley de Tributación Municipal DS N° 156-2004, 2004)

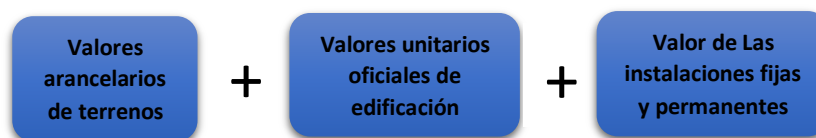
#### **a) Sujetos al pago del impuesto predial**

Son sujetos pasivos en calidad de contribuyentes, las personas naturales o jurídicas propietarias de los predios, cualquiera sea su naturaleza. Excepcionalmente, se considerará como sujetos pasivos del impuesto a los titulares de concesiones otorgadas al amparo del Decreto Supremo N° 059- 96-PCM, Texto Único Ordenado de las normas con rango de Ley que regulan la entrega en concesión al sector privado de las obras públicas de infraestructura y de servicios públicos. Los condóminos son responsables solidarios del pago del impuesto que recaiga sobre el predio, pudiendo exigirse a cualquiera de ellos el pago total.

Cuando la existencia del propietario no pudiera ser determinada, son sujetos obligados al pago del impuesto, en calidad de responsables, los poseedores o tenedores, a cualquier título, de los predios afectos, sin perjuicio de su derecho a reclamar el pago a los respectivos contribuyentes. (TUO Ley de Tributación Municipal DS N° 156-2004, 2004)

## b) Determinación del impuesto predial

“La determinación del impuesto predial está constituida por el valor total de los predios del contribuyente ubicados en cada jurisdicción distrital. A efectos de determinar el valor total de los predios, se aplicará los siguientes valores.” (TUO Ley de Tributación Municipal DS N° 156-2004, 2004)



## c) Cálculo del impuesto predial

El impuesto se calcula aplicando a la base imponible la escala progresiva acumulativa siguiente:

Tramo de Autoevaluó	Alícuota
Hasta 15 UIT	0.2%
Más de 15 UIT y hasta 60 UIT	0.6%
Más de 60 UIT	1.0%

Asimismo las Municipalidades están facultadas para establecer un monto mínimo a pagar por concepto del impuesto equivalente a 0.6% de la UIT vigente al 1 de enero del año al que corresponde el impuesto. (TUO Ley de Tributación Municipal DS N° 156-2004, 2004)

## d) Base imponible del impuesto predial

La base imponible para la determinación del impuesto está constituida por el valor total de los predios del contribuyente ubicados en cada jurisdicción distrital.

A efectos de determinar el valor total de los predios, se aplicará los valores arancelarios de terrenos y valores unitarios oficiales de edificación vigentes al 31 de octubre del año anterior y las tablas de depreciación por antigüedad y estado de conservación, que formula el Consejo Nacional de Tasaciones - CONATA y aprueba anualmente el Ministro de Vivienda, Construcción y Saneamiento mediante Resolución Ministerial. (TUO Ley de Tributación Municipal DS N° 156-2004, 2004)

Las instalaciones fijas y permanentes serán valorizadas por el contribuyente de acuerdo a la metodología aprobada en el Reglamento Nacional de Tasaciones y de acuerdo a lo que establezca el reglamento, y considerando una depreciación de acuerdo a



su antigüedad y estado de conservación. Dicha valorización está sujeta a fiscalización posterior por parte de la Municipalidad respectiva.

En el caso de terrenos que no hayan sido considerados en los planos básicos arancelarios oficiales, el valor de los mismos será estimado por la Municipalidad Distrital respectiva o, en defecto de ella, por el contribuyente, tomando en cuenta el valor arancelario más próximo a un terreno de iguales características. (TUO Ley de Tributación Municipal DS N° 156-2004, 2004)

#### **e) Fechas de pago del Impuesto Predial**

Las fechas de pago del impuesto predial de acuerdo a Ley son:

- a. Al contado, hasta el último día hábil del mes de febrero de cada año.
- b. En forma fraccionada, hasta en cuatro cuotas trimestrales. En este caso, la primera cuota será equivalente a un cuarto del impuesto total resultante y deberá pagarse hasta el último día hábil del mes de febrero. Las cuotas restantes serán pagadas hasta el último día hábil de los meses de mayo, agosto y noviembre, debiendo ser reajustadas de acuerdo a la variación acumulada del Índice de Precios al Por Mayor (IPM) que publica el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), por el período comprendido desde el mes de vencimiento de pago de la primera cuota y el mes precedente al pago. (TUO Ley de Tributación Municipal DS N° 156-2004, 2004)

#### **f) Contribuyentes**

De acuerdo a lo señalado en el Decreto Supremo N° 133-2013-EF (2013) es quien realiza, o respecto del cual se produce el hecho generador de la obligación tributaria.

#### **g) Padrón de contribuyentes**

Contiene información relacionada con el número de contribuyentes, clasificados en Principales, Medianos y Pequeños.

#### **h) Contribuyentes inafectos al pago del impuesto**

Según el Texto Único Ordenando de la Ley de Tributación Municipal aprobado por D.S. N° 156-2004-EF y modificatoria señala que las siguientes personas están inafecto al pago del impuesto predial:

- a) El gobierno central, gobiernos regionales y gobiernos locales; excepto los predios que hayan sido entregados en concesión al amparo del Decreto Supremo N° 059-96-PCM, Texto Único Ordenado de las normas con rango de ley que regulan la entrega en concesión al sector privado de las obras públicas de infraestructura y de servicios públicos, sus normas modificatorias, ampliatorias y reglamentarias, incluyendo las construcciones efectuadas por los concesionarios sobre los mismos, durante el tiempo de vigencia del contrato.
- b) Los gobiernos extranjeros, en condición de reciprocidad, siempre que el predio se destine a residencia de sus representantes diplomáticos o al funcionamiento de oficinas dependientes de sus embajadas, legaciones o consulados, así como los predios de propiedad de los organismos internacionales reconocidos por el Gobierno que les sirvan de sede.
- c) Las sociedades de beneficencia, siempre que se destinen a sus fines específicos y no se efectúe actividad comercial en ellos.
- d) Las entidades religiosas, siempre que se destinen a templos, conventos, monasterios y museos.
- e) Las entidades públicas destinadas a prestar servicios médicos asistenciales.
- f) El Cuerpo General de Bomberos, siempre que el predio se destine a sus fines específicos.
- g) Las Comunidades Campesinas y Nativas de la sierra y selva, con excepción de las extensiones cedidas a terceros para su explotación económica.

- h) Las universidades y centros educativos, debidamente reconocidos, respecto de sus predios destinados a sus finalidades educativas y culturales, conforme a la Constitución.
- i) Las concesiones en predios forestales del Estado dedicados al aprovechamiento forestal y de fauna silvestre y en las plantaciones forestales.
- j) Los predios cuya titularidad correspondan a organizaciones políticas como: partidos, movimientos o alianzas políticas, reconocidos por el órgano electoral correspondiente.
- k) Los predios cuya titularidad corresponda a organizaciones de personas con discapacidad reconocidas por el CONADIS. l) Los predios cuya titularidad corresponda a organizaciones sindicales, debidamente reconocidas por el Ministerio de Trabajo y Promoción Social, siempre y cuando los predios se destinen a los fines específicos de la organización.
- g) Los predios que hayan sido declarados monumentos integrantes del patrimonio cultural de la Nación por el Instituto Nacional de Cultura, siempre que sean dedicados a casa habitación o sean dedicados a sedes de instituciones sin fines de lucro, debidamente inscritas o sean declarados inhabitables por la Municipalidad respectiva.

**i) Contribuyentes cuyos predios que efectuarán una deducción del 50% en su base imponible**

- a) Predios rústicos destinados y dedicados a la actividad agraria, siempre que no se encuentren comprendidos en los planos básicos arancelarios de áreas urbanas.
- b) Los predios urbanos donde se encuentran instalados los Sistemas de Ayuda a la Aeronavegación, siempre y cuando se dediquen exclusivamente a este fin.
- c) Los pensionistas propietarios de un solo predio, a nombre propio o de la sociedad conyugal, que esté destinado a vivienda de los mismos, y cuyo

ingreso bruto esté constituido por la pensión que reciben y ésta no exceda de 1 UIT mensual, deducirán de la base imponible del Impuesto Predial, un monto equivalente a 50 UIT. Para efecto de este artículo el valor de la UIT será el vigente al 1 de enero de cada ejercicio gravable. (Párrafo sustituido por el Artículo 6 del Decreto Legislativo N° 952, publicado el 3 de febrero de 2004.

Se considera que se cumple el requisito de la única propiedad, cuando además de la vivienda, el pensionista posea otra unidad inmobiliaria constituida por la cochera. El uso parcial del inmueble con fines productivos, comerciales y/o profesionales, con aprobación de la Municipalidad respectiva, no afecta la deducción que establece este artículo.

- d) Lo dispuesto en los párrafos precedentes es de aplicación a la persona adulta mayor no pensionista propietaria de un sólo predio, a nombre propio o de la sociedad conyugal, que esté destinado a vivienda de los mismos, y cuyos ingresos brutos no excedan de una UIT mensual. (LEY N° 30490, 2016)

#### **j) Rendimiento del impuesto**

El rendimiento del impuesto constituye renta de la Municipalidad Distrital respectiva en cuya jurisdicción se encuentren ubicados los predios materia del impuesto estando a su cargo la administración del mismo.

El 5% (cinco por ciento) del rendimiento del Impuesto, se destina exclusivamente a financiar el desarrollo y mantenimiento del catastro distrital, así como a las acciones que realice la administración tributaria, destinadas a reforzar su gestión y mejorar la recaudación. Anualmente la Municipalidad Distrital deberá aprobar su Plan de Desarrollo Catastral para el ejercicio correspondiente, el cual tomará como base lo ejecutado en el ejercicio anterior.

El 3/1000 (tres por mil) del rendimiento del impuesto será transferido por la Municipalidad Distrital al Consejo Nacional de Tasaciones, para el cumplimiento de las funciones que le corresponde como organismo técnico nacional encargado de la formulación periódica de los aranceles de terrenos y valores unitarios oficiales de edificación, de conformidad con lo establecido en el Decreto Legislativo N° 294 o norma que lo sustituya o modifique. (TUO Ley de Tributación Municipal DS N° 156-2004, 2004)

### **1.3.2 Variable Morosidad**

#### **1.3.2.1 Teoría**

##### **a) Teoría General del Cumplimiento de las Obligaciones**

Considera que el incumplimiento de obligaciones puede depender de una causa extraña a la voluntad del deudor (caso fortuito, fuerza mayor). Pero, también el incumplimiento propio puede derivar de una causa voluntaria del deudor, en la que habría que distinguir si el incumplimiento deriva de la plena voluntad o conciencia del sujeto de infringir o vulnerar el derecho del acreedor; o más bien, dicho incumplimiento responde a la negligencia o imprudencia del deudor, en cuyo caso se alude a incumplimiento culposos. (Dominguez Guillen, s.f., p.150)

##### **b) Teoría del deber de Kant**

Considera que debemos intentar realizar la conducta que manda el imperativo moral, pero no porque con ella podamos conseguir algún bien relacionado con nuestra felicidad, sino exclusivamente por respeto a la Ley (por deber). El cumplimiento del deber es tan importante que incluso debe elegirse aunque su realización vaya en contra de la propia felicidad. Es decir, el fundamento de la obligación no está en la naturaleza del ser humano o en las circunstancias, sino es a priori. Convirtiéndose en mandato moral considerado como imperativo categórico (sin condiciones ni alternativas). (Kropotkin s.f. p.2)

#### **1.3.2.2 Morosidad**

“Se denomina morosidad a aquella práctica en la que un deudor, persona física o jurídica, no cumple con el pago al vencimiento de una obligación” (Economipedia, s.f.)

##### **a) Efectos del Incumplimiento de la obligación imputable al deudor.**

El incumplimiento de la obligación imputable al deudor le abre al acreedor la vía de la ejecución forzosa. Causa un daño al acreedor y conlleva el deber de resarcirlo. (Dominguez Guillen, s.f ,p.151)

## **b) La morosidad del impuesto predial en el Centro de Gestión Tributaria de Chiclayo**

De acuerdo a los reportes obtenidos de la Oficina de Tecnología de la Información respecto a la morosidad del impuesto predial, observamos que en promedio para los años 2010 al 2016 es del 35.7% mientras que a octubre del año 2017 ascendía al 67.8% (Anexo 2)

## **c) Clasificación del nivel de morosidad del impuesto predial del contribuyente en el Centro de Gestión Tributaria de Chiclayo**

Dado que no existe una clasificación estándar de los niveles de morosidad sin embargo, teniendo en cuenta su definición se ha clasificado en tres grupos:

<b>Nivel de Morosidad</b>	<b>Definición</b>
Bajo	Contribuyentes que se encuentran a trazados en 1 cuota del impuesto predial 2017
Medio	Contribuyentes que se encuentran a trazados en 2 cuotas del impuesto predial 2017
Alto	Contribuyentes que se encuentran a trazados en 3 o más cuotas del impuesto predial 2017

### **1.4 Formulación al Problema**

¿Cómo el Incentivo tributario está asociado a la morosidad del impuesto predial en el Centro de Gestión Tributaria de Chiclayo durante el año. 2017?

### **1.5 Justificación del estudio**

Esta investigación tiene como objetivo determinar la asociación entre los Incentivos Tributarios otorgado por la Municipalidad Provincial de Chiclayo y la morosidad de los contribuyentes en el pago del impuesto predial del año 2017, ya que debido a los diferentes cambios que vienen ocurriendo en la gestión pública y privada, el Perú esta implementado diferente políticas de gestión siendo una de ellas el Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal (PI) la cual implica una la transferencia de recursos a las Municipalidades por el cumplimiento de metas en un periodo determinado, meta que es formulada por el Gobierno Central, Así el presente trabajo de investigación permite conocer que el uso frecuente de los incentivos y/o beneficios tributarios otorgados por las municipalidades son

soluciones de gestión momentánea en la recaudación de tributos municipales el cual acostumbra a los contribuyentes a esperarlos para realizar el pago de sus tributos, generando el atraso y por ende la morosidad. Reevaluar las políticas y gestión de la recaudación en el Centro de Gestión Tributaria de Chiclayo en conjunto con la Municipalidad Provincial de Chiclayo, en aras de obtener mayores recursos económicos, para beneficio de la comunidad.

## **1.6 Hipótesis**

### **1.6.1 Nula**

$H_0$ : El Incentivo tributario no está asociado a la morosidad del impuesto predial en el Centro de Gestión Tributaria de Chiclayo durante el año. 2017.

### **1.6.2 De investigación**

$H_1$ : El Incentivo tributario está asociado a la morosidad del impuesto predial en el Centro de Gestión Tributaria de Chiclayo durante el año. 2017

## **1.7 Objetivo**

### **1.7.1 Objetivo general**

Determinar la asociación entre el Incentivo tributario y la morosidad del impuesto predial en el Centro de Gestión Tributaria de Chiclayo durante el año. 2017.

### **1.7.2 Objetivos Específicos**

- ✓ Identificar la determinación del impuesto predial en el Centro de Gestión Tributaria de Chiclayo durante el año. 2017

- ✓ Medir y analizar el nivel de morosidad del impuesto predial en el Centro de Gestión Tributaria de Chiclayo durante el año. 2017.
- ✓ Estimar el nivel de aceptación de incentivo tributario por parte del contribuyente Centro de Gestión Tributaria de Chiclayo durante el año. 2017
- ✓ Relacionar el Incentivo tributario y la morosidad del impuesto predial en el Centro de Gestión Tributaria de Chiclayo durante el año. 2017.

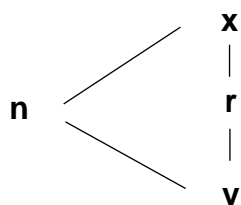


## II METODO

### 2.1 Diseño de Investigación

El tipo de investigación es no experimental ya que no se manipulara variable alguna; transversal por que la obtención de la información se da en un solo periodo del tiempo, retrospectivo porque la información ya se ha dado y correlacional porque permitirá conocer si existe asociación entre la variable independiente Incentivo tributario y la variable dependiente morosidad del impuesto predial. (Hernández Sampieri , Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2010, p.154)

#### Diagrama



#### Dónde:

n = Contribuyentes del Centro de Gestión Tributaria de Chiclayo

X = Incentivo Tributario

Y = Morosidad del impuesto predial

r = Relación entre las variables X y Y

### 2.2 Variables, operacionalización

#### 2.2.1 Variables

Variable Independiente : Incentivo Tributario.

Variable dependiente : Morosidad del impuesto predial

### 2.2.2 Operacionalización de variables

Variable	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición	Instrumento
<b>INDEPENDIENTE</b> Incentivo Tributario.	El contribuyente debe cumplir con tomar cierta decisión o tiene que cumplir una conducta específica, para acceder a la reducción o eliminación de la carga tributaria. Existe una relación causa-efecto entre la actitud (decisión o conducta) del contribuyente y la minoración de la carga tributaria	La variable se medirá mediante una encuesta, dirigida a los contribuyentes del distrito de Chiclayo	Recaudación del Impuesto predial  Padrón de Contribuyentes	Impuesto predial determinado en el ejercicio fiscal 2017.  Tipo de contribuyente  Pago del impuesto predial con Incentivo tributario	<b>Nominal</b>  <b>(Si espera Incentivo Tributario)</b>  <b>No espera Incentivo Tributario)</b>	Encuesta
<b>DEPENDIENTE</b> Morosidad del impuesto predial	La mora es el retraso culpable o deliberado en el cumplimiento de una obligación o deber. (Paredes, 2004) (citado por Chigne y Cruz, 2014)	La variable se medirá mediante análisis documental, brindado por la Oficina de Tecnología de la Información (OIT) del Centro de Gestión Tributaria de Chiclayo	Nivel de Morosidad  Cultura Tributaria  Economía	Identificación del contribuyente moroso  Motivo por la que no realiza el pago del impuesto predial  Nivel de aceptación de Incentivo tributario	<b>Ordinal</b>  <b>(Baja = 1 T* sin pago</b> <b>Media = 2 T* sin pago</b> <b>Alta = &gt;= 3 T* sin pago)</b>	Reporte  Ficha informativa

\* T = Trimestre

## 2.3 Población y muestra

La población de estudio está constituida por todos los contribuyentes del Distrito de Chiclayo que se encuentran atrasados en el pago del impuesto predial del año 2017 correspondiendo a un total de 59,095 contribuyentes distribuido en sus tres clasificaciones:

**Tabla 1**

***Distribución de la población de contribuyentes con impuesto predial en el Centro de Gestión Tributaria de Chiclayo. 2017***

<b><i>Tipo de contribuyente</i></b>	<b><i>Frecuencia</i></b>	<b><i>%</i></b>
<i>Principal</i>	3067	5.19
<i>Mediano</i>	18346	31.04
<i>Pequeño</i>	37682	63.77
<b><i>Total</i></b>	<b><i>59,095</i></b>	<b><i>100.00</i></b>

*Fuente: OTI CGT. Año 2017*

Siendo:

**Principal:** Contribuyentes con autovaluo mayor a 243,000.00 nuevos soles

**Mediano:** Contribuyentes con autovaluo comprendido entre 60,700.00 y 243,000.00 nuevos soles

**Pequeño:** Contribuyentes con autovaluo menor a 243,000.00 nuevos soles

### **Muestra**

Para la selección de la muestra se utilizará el muestreo probabilístico estratificado, según formula la siguiente formula estadística. (Pérez López , 2006)

$$n = \frac{\sum_{h=1}^L w_h \frac{N_h}{N_h - 1} p_h q_h}{e^2 + \frac{1}{N} \sum_{h=1}^L w_h \frac{N_h}{N_h - 1} p_h q_h}$$

Donde:

n = Tamaño de la muestra

e = Error

- $N$  = Población total  
 $N_h$  = Población del estrato  $h$   
 $w_h$  = Coeficiente de ponderación  $h$  ( $w_h = N_h/N$ )  
 $p_h$  = Proporción de contribuyentes morosos en el estrato  $h$  ( $p=0.5$ )  
 $q_h$  =  $1 - p_h$  Proporción de contribuyentes no morosos en el estrato  $h$   
 $h$  = 1 estrato = Principales contribuyentes  
           2 estrato = Medianos contribuyentes  
           3 estrato = Pequeños contribuyentes

Reemplazando valores resulta una muestra de 100 contribuyentes, distribuida de la siguiente manera:

**Tabla 2**

*Distribución del tamaño de muestra según tipo de contribuyente con impuesto predial en el Centro de Gestión Tributaria de Chiclayo. 2017*

<b>Tipo de contribuyente</b>	<b>Frecuencia</b>	<b><math>w_h</math></b>	<b>Muestra</b>
<i>Principal</i>	3067	0.052	5
<i>Mediano</i>	18346	0.310	31
<i>Pequeño</i>	37682	0.638	64
<b>Total</b>	<b>59,095</b>		<b>100</b>

#### **2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

El nivel de aceptación de la variable Incentivo tributario por parte de los contribuyentes se medirá a través de la, constituido por 14 preguntas. El cual ha sido elaborado por el investigador y validado por juicio de expertos determinándose su nivel de confiabilidad a través del alpha de cronbach dando un valor de 0,95

La información correspondiente a la variable morosidad del impuesto predial se obtuvo documentariamente de la base de datos del Centro de Gestión Tributaria de Chiclayo.

## **2..5 Métodos de análisis de datos**

Esta investigación utiliza el método de análisis cuantitativo-descriptivo, ya que nos permite analizar las variables como factores de recaudación y el impuesto predial, consecuentemente con la utilización de una computadora y el programa de Excel podemos obtener los resultados y tabularlos para una mejor comprensión.

Asimismo los resultados obtenidos se procesaran en tablas univariabes y bivariabes en el software Microsoft Excel 2016 y SPSS Ver 23 y para determinar el grado de asociación entre las variables se utilizara el coeficiente de Chi Cuadrado para determinar la asociación entre las dos variables. (Hernández Sampieri , Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2010)

## **2..6 Aspectos éticos**

### **Confidencialidad**

La información recogida será utilizada netamente para los fines de la investigación, no se especifica nombres de los encuestados quienes acceden de manera voluntaria a las encuestas

### III RESULTADOS

#### 3.1 Identificar la determinación del impuesto predial en el Centro de Gestión Tributaria de Chiclayo durante el año. 2017

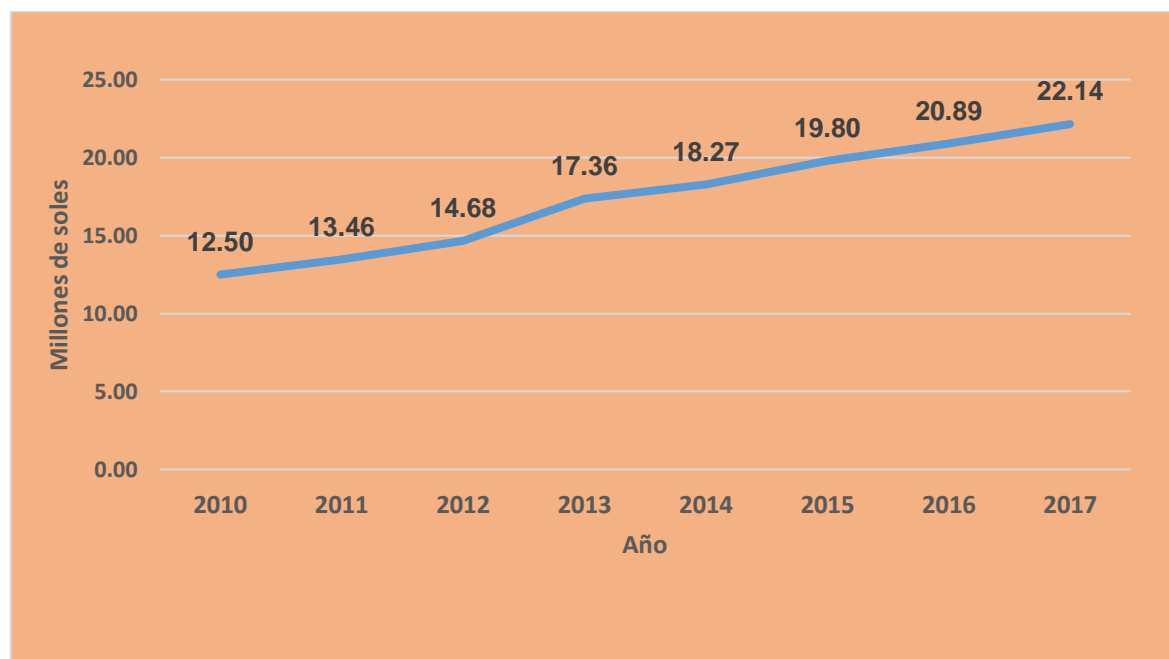
Tabla 3

*Determinación del impuesto predial en el Centro de Gestión Tributaria de Chiclayo durante los años 2010 al 2017.*

<b>Año</b>	<b>Predial Determinado</b>	<b>Variación % respecto al año anterior</b>
2010	S/. 12,498,806.58	-
2011	S/. 13,459,114.47	7.7
2012	S/. 14,679,459.68	9.1
2013	S/. 17,363,210.98	18.3
2014	S/. 18,267,481.01	5.2
2015	S/. 19,797,288.72	8.4
2016	S/. 20,887,324.33	5.5
<b>2017</b>	<b>S/. 22,144,390.23</b>	<b>6.0</b>

*Fuente: OTI Octubre 2017*

La determinación del impuesto predial se encuentra incrementándose desde el año 2010 al 2017. Siendo en el año 2010 el monto determinado de 12.50 millones de soles y en el año 2017 el monto determinado ascendió a 22.14 millones de soles.



**Figura 1:** Determinación del impuesto predial en el Centro de Gestión Tributaria de Chiclayo durante los años 2010 al 2017

### 3.2 Medir y analizar el nivel de morosidad del impuesto predial en el Centro de Gestión Tributaria de Chiclayo durante el año. 2017.

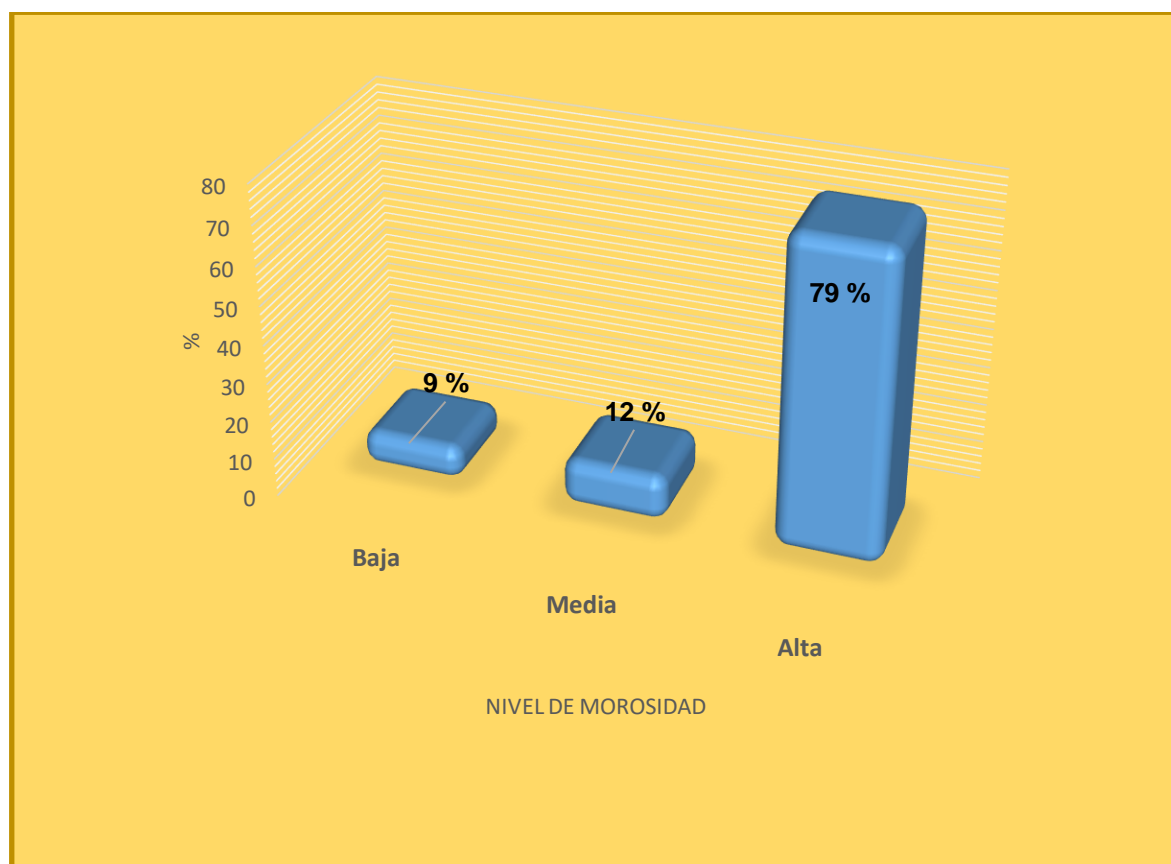
**Tabla 4**

*Nivel de morosidad del impuesto predial durante el año 2017 en el Centro de Gestión Tributaria de Chiclayo.*

<i><b>Morosidad</b></i>	<i><b>Frecuencia</b></i>	<i><b>Porcentaje</b></i>	<i><b>Porcentaje acumulado</b></i>
<i>Baja</i>	9	9.0	9.0
<i>Media</i>	12	12.0	20.0
<i>Alta</i>	79	79.0	100.0
<i><b>Total</b></i>	<i><b>100</b></i>	<i><b>100.0</b></i>	

*Fuente: Encuesta Aplicada - Primera semana de Diciembre 2017.*

El 79% de los contribuyentes encuestados manifestó deber tres y cuatro trimestres del impuesto predial del año 2017, mientras que el 9% y 12% manifestó deber uno y dos trimestres respectivamente.



**Figura 2: Nivel de morosidad del impuesto predial durante el año 2017**

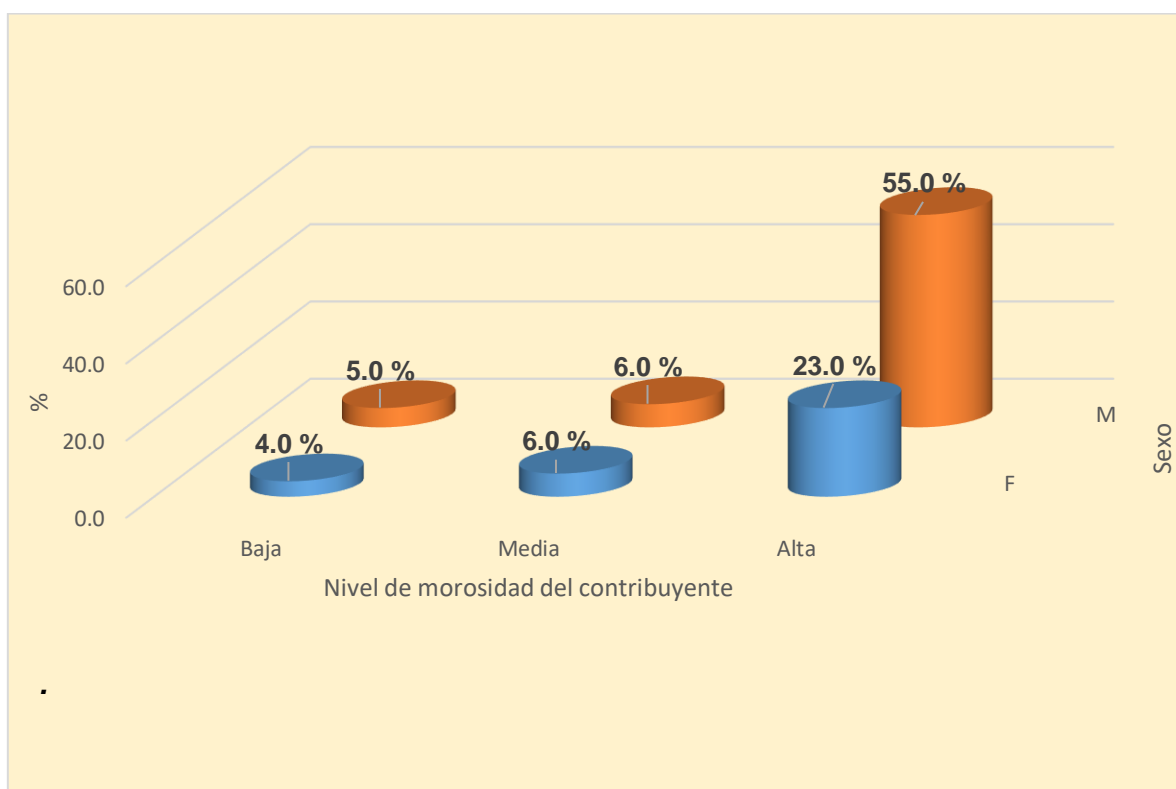
**Tabla 5**

***Nivel de morosidad del impuesto predial según sexo del contribuyente en el Centro de Gestión Tributaria de Chiclayo año 2017.***

Nivel de morosidad	Sexo del contribuyente				Total	%
	F		M			
	n	%	n	%		
Baja	4	4.0	5	5.0	9	9.0
Media	6	6.0	6	6.0	12	12.0
Alta	23	23.0	55	55.0	79	79.0
Total	33	33.0	66	66.0	100	100.0

***Fuente: Encuesta Aplicada - Primera semana de Diciembre 2017.***

El 23.0% de los contribuyentes encuestados corresponden al sexo femenino y al nivel alto de morosidad, mientras que el 55.0% al sexo masculino.



***Figura 3: Nivel de morosidad y sexo del contribuyente encuestado.***



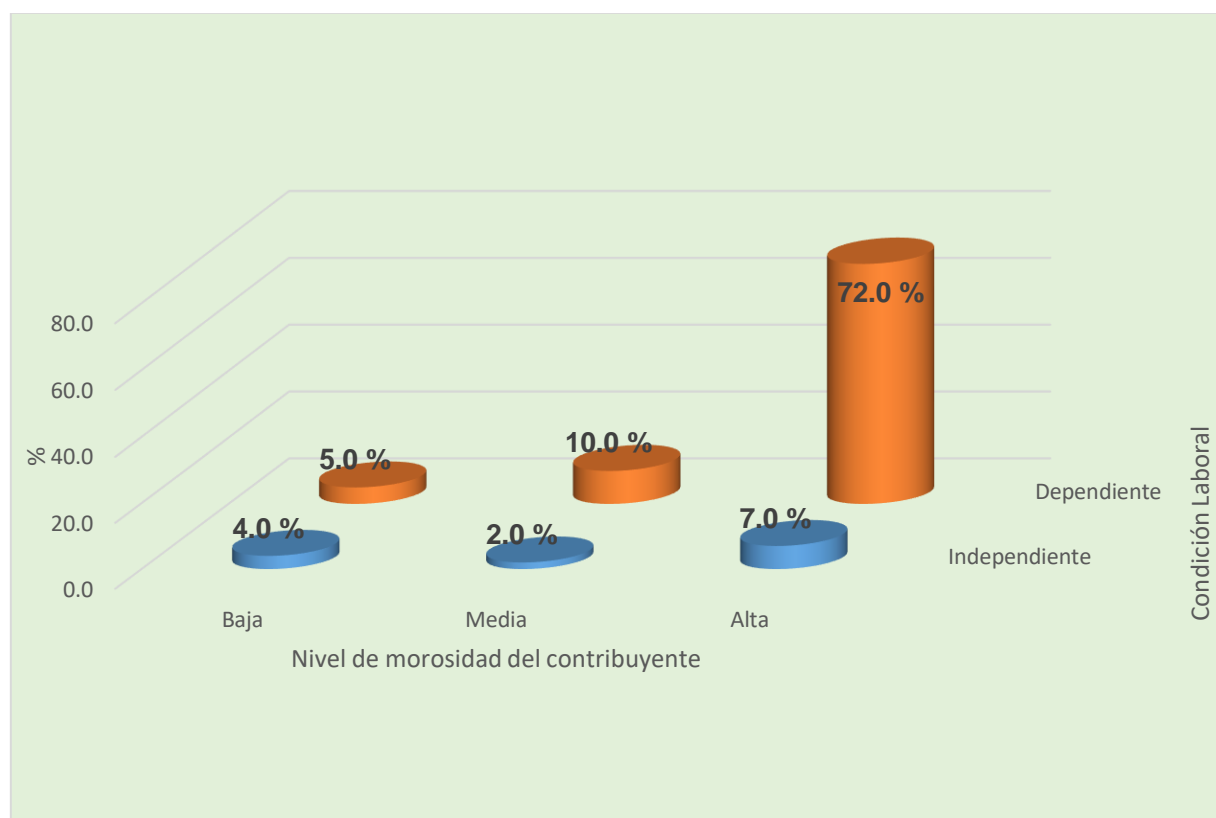
**Tabla 6**

***Nivel de morosidad del impuesto predial según condición laboral en el Centro de Gestión Tributaria de Chiclayo. 2017***

Nivel de morosidad	Condición Laboral				Total	%
	Independiente		Dependiente			
	n	%	n	%		
Baja	4	4.0	5	5.0	9	9.0
Media	2	2.0	10	10.0	12	12.0
Alta	7	7.0	72	72.0	79	79.0
Total	13	13.0	87	87.0	100	100.0

**Fuente:** Encuesta Aplicada - Primera semana de Diciembre 2017.

El 72.0% de los contribuyentes encuestados corresponde a la condición laboral dependiente y al nivel de morosidad alta, mientras que el 7.0% corresponde a independientes en el mismo nivel de morosidad.



**Figura 4:** Nivel de morosidad y condición laboral del contribuyente encuestado.

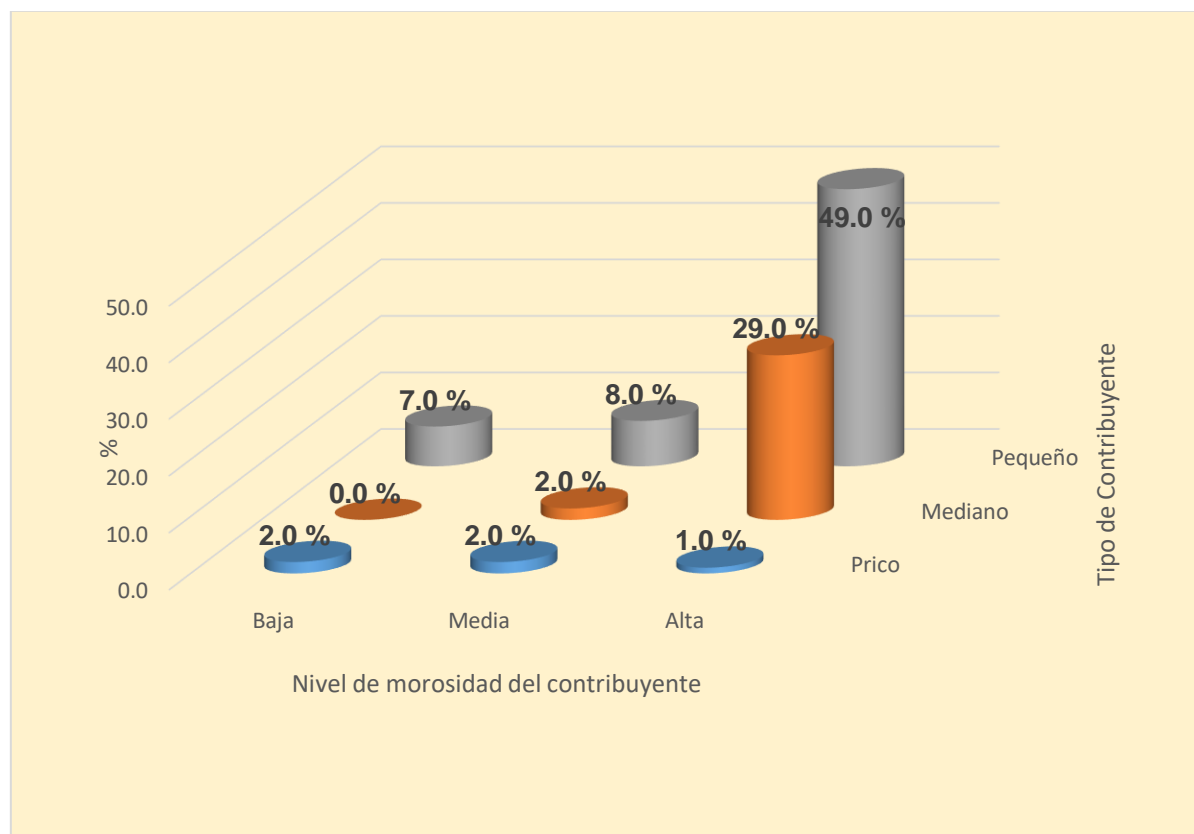
Tabla 7

**Nivel de morosidad del impuesto predial según tipo de contribuyente en el Centro de Gestión Tributaria de Chiclayo. 2017**

Nivel de morosidad	Tipo de contribuyente						Total	%
	Prico		Mediano		Pequeño			
	n	%	n	%	n	%		
Baja	2	2.0	0	0.0	7	7.0	9	9.0
Media	2	2.0	2	2.0	8	8.0	12	12.0
Alta	1	1.0	29	29.0	49	49.0	79	79.0
Total	5	5.0	31	31.0	64	64.0	100	100.0

**Fuente: Encuesta Aplicada - Primera semana de Diciembre 2017.**

El nivel de morosidad alta, 49.0%, se encuentra en los pequeños contribuyentes seguido de los mediano y principales contribuyentes.



**Figura 5: Nivel de morosidad y tipo de contribuyente.**

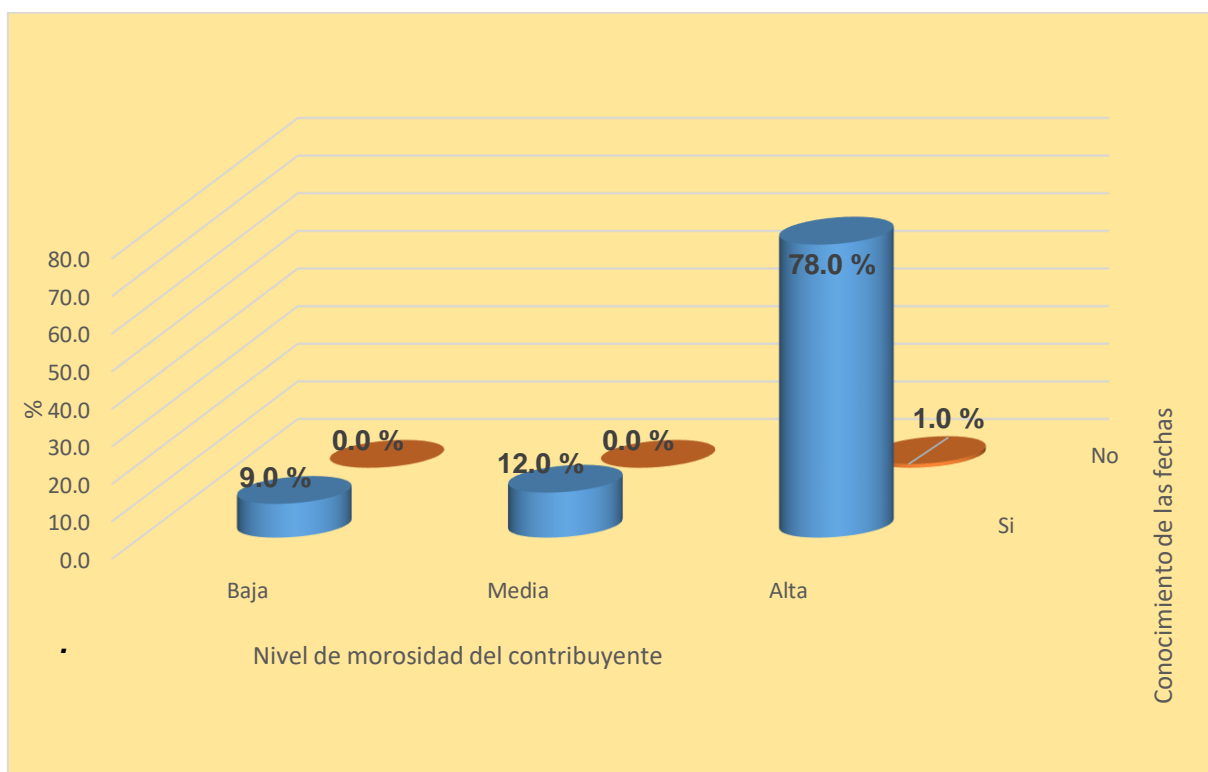
**Tabla 8**

***Nivel de morosidad del impuesto predial según conocimiento de la fecha de vencimiento de pago en el Centro de Gestión Tributaria de Chiclayo. 2017***

Nivel de morosidad	Conocimiento de las fechas de vencimiento del pago del impuesto predial				Total	%
	Si		No			
	n	%	n	%		
Baja	9	9.0	0	0.0	9	9.0
Media	12	12.0	0	0.0	12	12.0
Alta	78	78.0	1	1.0	79	79.0
<b>Total</b>	<b>99</b>	<b>99.0</b>	<b>1</b>	<b>1.0</b>	<b>100</b>	<b>100.0</b>

**Fuente:** Encuesta Aplicada - Primera semana de Diciembre 2017.

Los contribuyentes encuestados el 78.0% señalaron si conocer la fecha de vencimiento de pago del impuesto predial, sin embargo pertenecer al nivel de morosidad alto.



**Figura 6 : Nivel de morosidad y conocimiento de la fecha de vencimiento de pago del impuesto predial.**

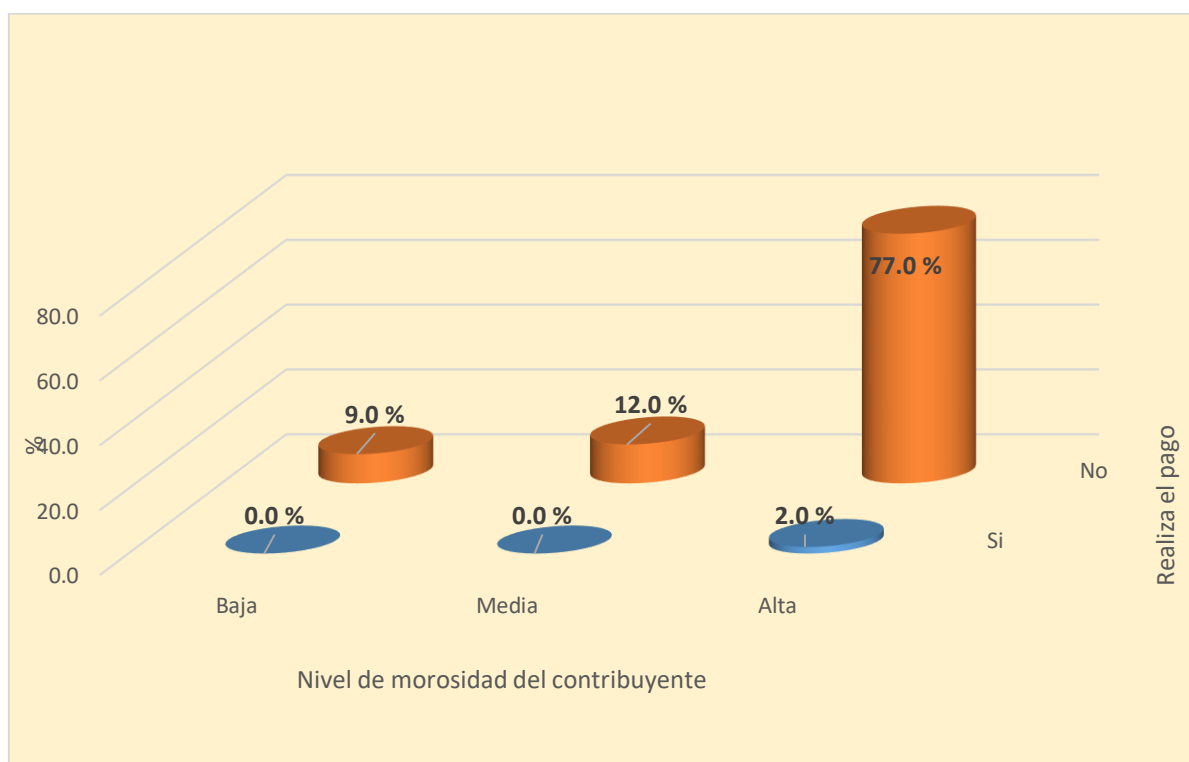
Tabla 9

*Nivel de morosidad del impuesto predial según realización del pago del impuesto predial en la fecha de su vencimiento en el Centro de Gestión Tributaria de Chiclayo. 2017*

Realiza el pago del impuesto predial en la fecha programada						
Nivel de morosidad	Si		No		Total	%
	n	%	n	%		
Baja	0	0.0	9	9.0	9	9.0
Media	0	0.0	12	12.0	12	12.0
Alta	2	2.0	77	77.0	79	79.0
Total	2	2.0	98	98.0	100	100.0

*Fuente: Encuesta Aplicada - Primera semana de Diciembre 2017.*

El 77.0% de los contribuyentes encuestados con nivel de morosidad alta manifestó no realizar el pago del impuesto predial en la fecha de vencimiento, mientras que el 2.0% señaló que sí.



**Figura 7:** Nivel de morosidad y realización del pago del impuesto predial en la fecha programada.

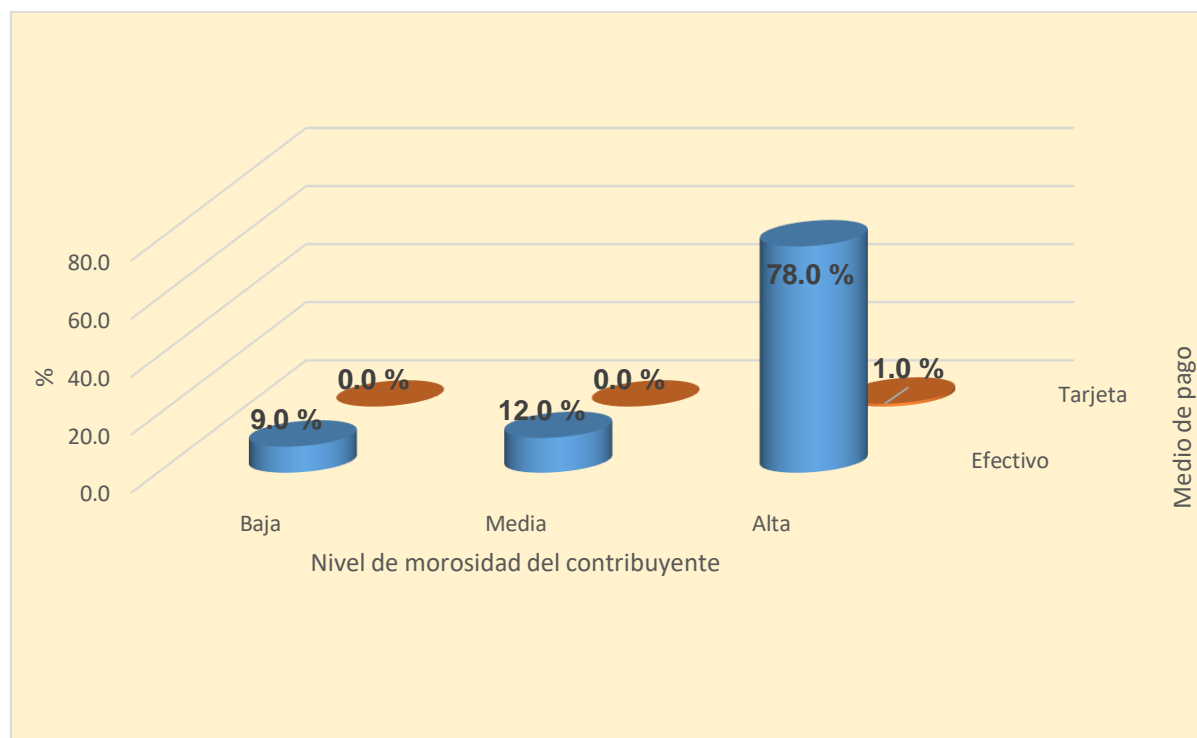
**Tabla 10**

**Nivel de morosidad del impuesto predial según medio que utiliza para realizar el pago en el Centro de Gestión Tributaria de Chiclayo. 2017**

Nivel de morosidad	Medio de pago que utiliza para cancelar el impuesto predial				Total	%
	Efectivo		Tarjeta de Crédito			
	n	%	n	%		
Baja	9	9.0	0	0.0	9	9.0
Media	12	12.0	0	0.0	12	12.0
Alta	78	78.0	1	1.0	79	79.0
Total	99	99.0	1	1.0	100	100.0

*Fuente: Encuesta Aplicada - Primera semana de Diciembre 2017.*

El 99.0% de los contribuyentes encuestados manifestó realizar el pago del impuesto predial en efectivo mientras que el 1.0% señaló a través de tarjetas de crédito.



**Figura 8: Nivel de morosidad y medio con la que realiza el pago del impuesto predial.**

**3.3 Identificar el nivel de aceptación del incentivo tributario por parte del contribuyente Centro de Gestión Tributaria de Chiclayo durante el año. 2017.**

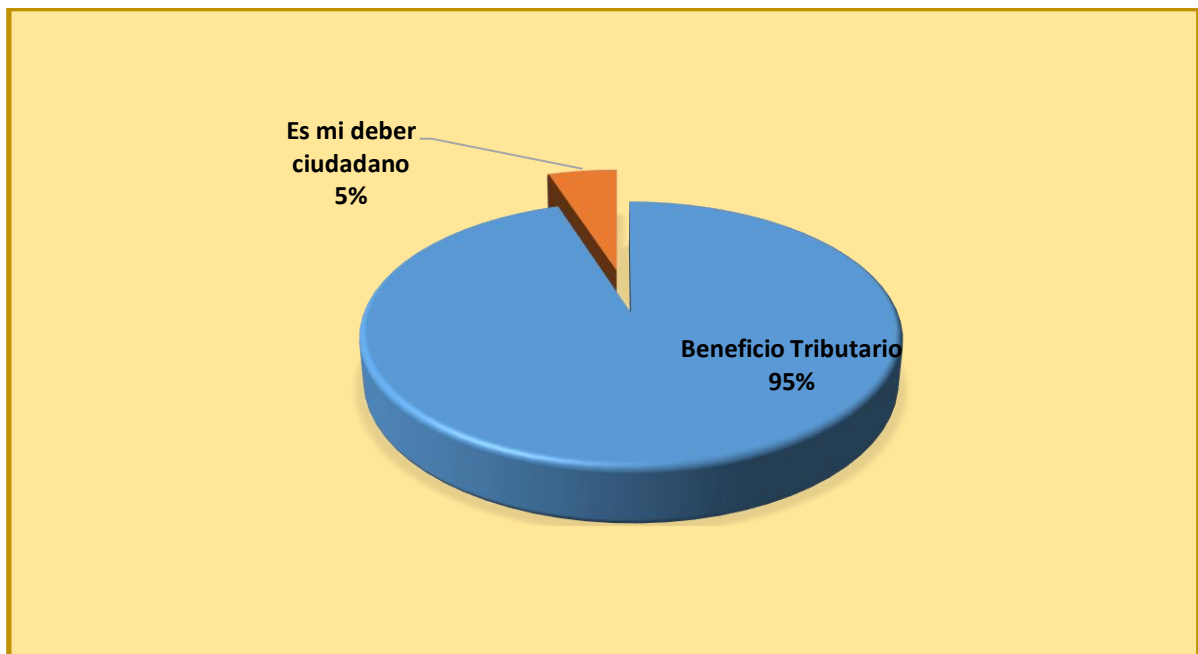
**Tabla 11**

*Motivo que influye en mayor frecuencia para que el contribuyente realice el pago del impuesto predial. 2017.*

<i><b>Motivo que influye en el pago del impuesto predial</b></i>	<i><b>Frecuencia</b></i>	<i><b>Porcentaje</b></i>	<i><b>Porcentaje acumulado</b></i>
<i>Incentivo Tributario</i>	<i>95</i>	<i>95.0</i>	<i>95.0</i>
<i>Es mi deber ciudadano</i>	<i>5</i>	<i>5.0</i>	<i>100.0</i>
<i><b>Total</b></i>	<i><b>100</b></i>	<i><b>100.0</b></i>	

*Fuente: Encuesta Aplicada - Primera semana de Diciembre 2017.*

El 95 % de los contribuyentes encuestados manifestó que el factor que más lo motiva a realizar el pago del impuesto predial es un Beneficio Tributario, mientras que el 5% manifestó hacerlo porque es un deber ciudadano.



**Figura 9:** Factor que motiva al contribuyente ha realizar el pago del impuesto predial.

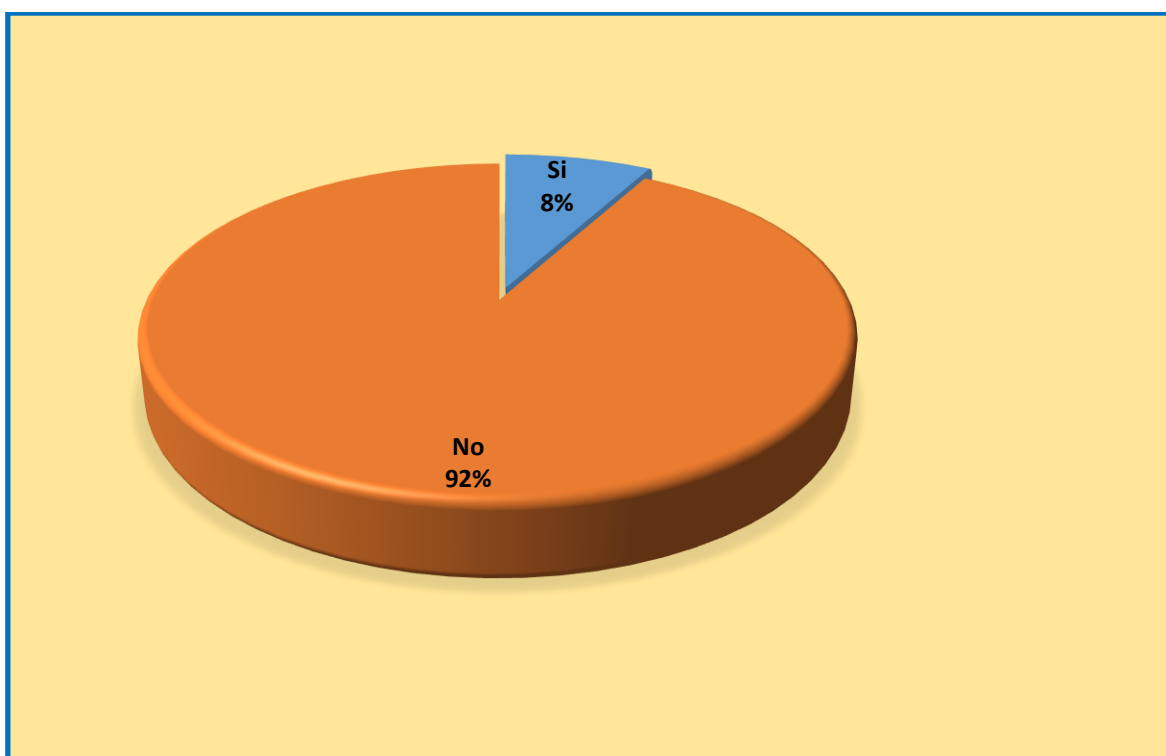
Tabla 12

*Realización del pago del impuesto predial por parte del contribuyente si la Municipalidad Provincial de Chiclayo no otorgará incentivos tributarios. 2017*

<b>Pagaría el impuesto predial si la Municipalidad no otorgara Incentivo</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
Si	8	8	8.0
No	92	92	100.0
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	

*Fuente: Encuesta Aplicada - Primera semana de Diciembre 2017.*

El 92 % de los contribuyentes encuestados manifiesta no pagar el impuesto predial si la Municipalidad no otorga un incentivo tributario mientras que el 8% que si realizaría el pago.



**Figura 10:** Pago del impuesto predial si la Municipalidad Provincial de Chiclayo no otorga incentivo tributarios.

**Tabla 13**

**Mes del año con mayor frecuencia que realiza el pago del impuesto predial el contribuyente. 2017**

<b>Mes</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
<i>Diciembre</i>	100	100	100.0
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	

*Fuente: Encuesta Aplicada - Primera semana de Diciembre 2017.*

El 100% de los contribuyentes encuestados manifestó realizar con mayor frecuencia el pago del impuesto predial en el mes de diciembre.



**Figura 11: Mes del año con mayor frecuencia que realiza el pago del impuesto predial.**



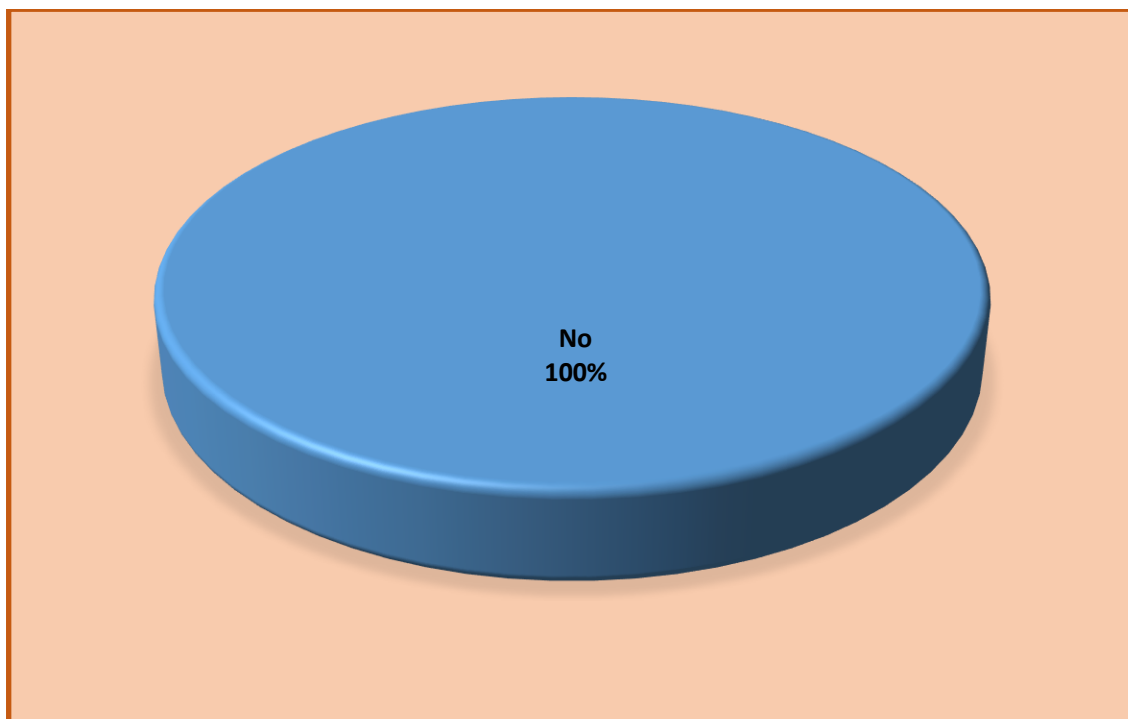
Tabla 14

Opinión del contribuyente si considera necesario e importante pagar el impuesto predial en la fecha programada de su vencimiento. 2017

<b>Considera necesario pagar el impuesto predial</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
No	100	100	100.0
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	

*Fuente: Encuesta Aplicada - Primera semana de Diciembre 2017.*

El 100% de los contribuyentes encuestados considera no necesario ni importante pagar el impuesto predial.



**Figura 12:** Opinión del contribuyente respecto a si considera necesario e importante pagar el impuesto predial en la fecha programada.

**Tabla 15**

*Opinión del contribuyente si sabe a donde dirige la Municipalidad Provincial de Chiclayo los pagos del impuesto predial que paga. 2017*

<b><i>Sabe a donde dirige la Municipalidad el pago del impuesto predial</i></b>	<b><i>Frecuencia</i></b>	<b><i>Porcentaje</i></b>	<b><i>Porcentaje acumulado</i></b>
<i>No</i>	<i>100</i>	<i>100</i>	<i>100.0</i>
<b><i>Total</i></b>	<b><i>100</i></b>	<b><i>100</i></b>	

***Fuente: Encuesta Aplicada - Primera semana de Diciembre 2017.***

El 100% de los contribuyentes encuestados manifestó no conocer a donde dirige la Municipalidad Provincial de Chiclayo el pago del impuesto predial.



**Figura 13: Opinión del contribuyente respecto a si conoce a donde dirige la Municipalidad Provincial de Chiclayo el pago del impuesto predial.**

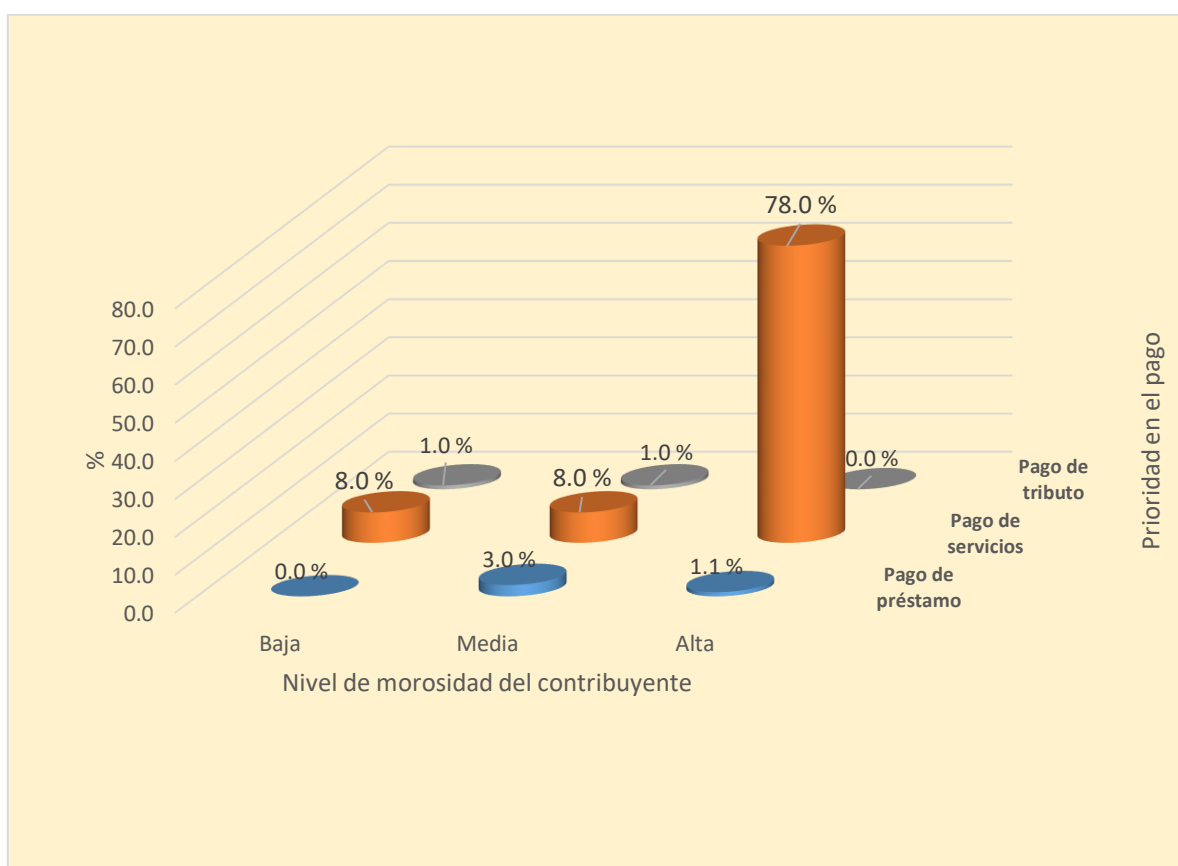
**Tabla 16**

**Opinión del contribuyente respecto a la prioridad que le da a sus pagos. 2017.**

Nivel de morosidad	Prioridad en sus pagos						Total	%
	Pago de préstamo		Pago de servicios		Pago de tributo			
	n	%	n	%	n	%		
Baja	0	0.0	8	8.0	1	1.0	9	9.0
Media	3	3.0	8	8.0	1	1.0	12	12.0
Alta	1	1.1	78	78.0	0	0.0	79	79.0
Total	4	4.0	98	98.0	2	2.0	100	100.0

**Fuente: Encuesta Aplicada - Primera semana de Diciembre 2017.**

El 78.0% de los contribuyentes encuestados, manifiesta dar prioridad el pago de los servicios, seguido por el 4.0% de contribuyentes que da prioridad al pago de préstamos y finalmente un 2.0% de contribuyente da prioridad al pago de los tributos municipales.



**Figura 14: Opinión del contribuyente respecto a la prioridad de sus pagos.**

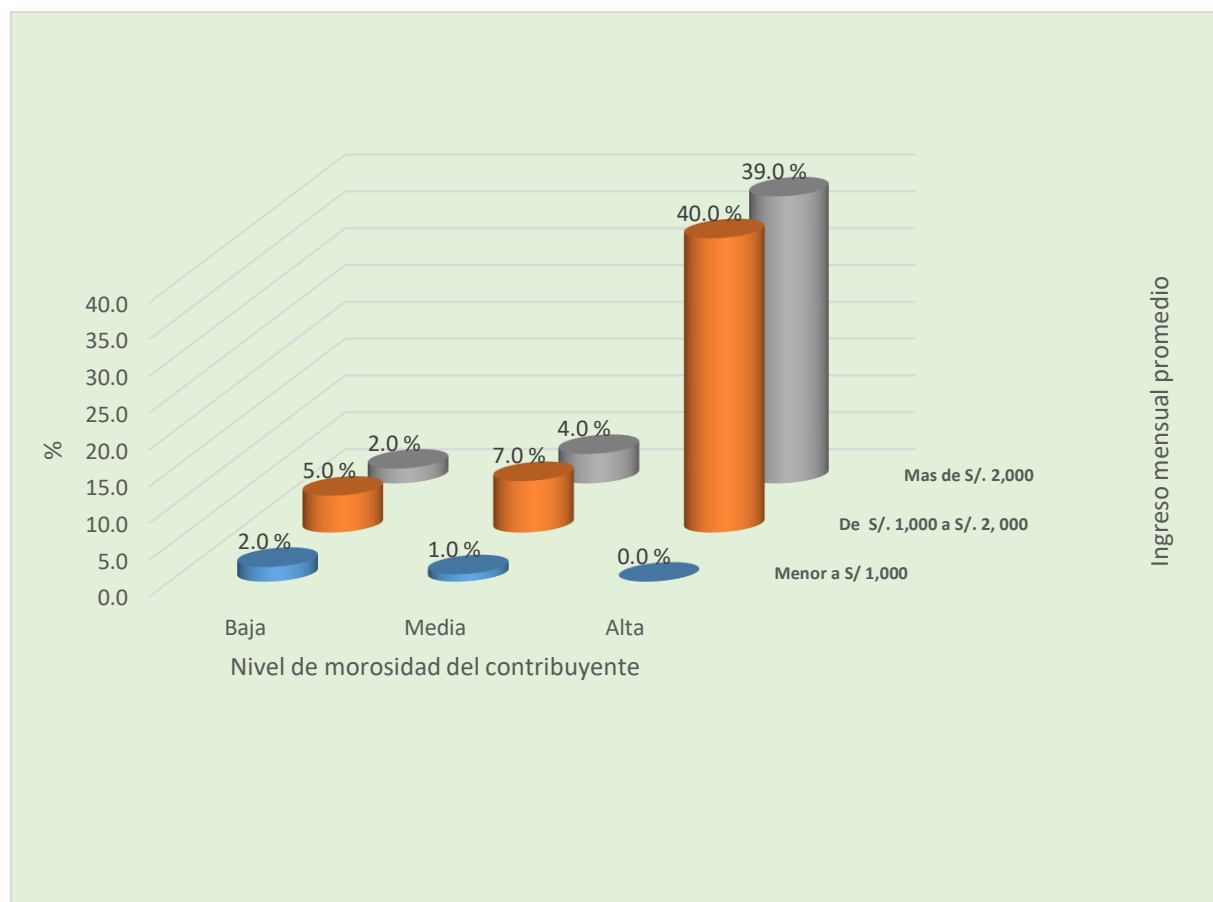
**Tabla 17**

**Ingreso mensual del contribuyente que pago impuesto predial en el Centro de Gestión Tributaria de Chiclayo. 2017**

Nivel de morosidad	Ingreso mensual promedio						Total	%
	Menor a S/ 1,000		De S/. 1,000 a S/. 2,000		Más de S/. 2,000			
	n	%	n	%	n	%		
Baja	2	2.0	5	5.0	2	2.0	9	9.0
Media	1	1.0	7	7.0	4	4.0	12	12.0
Alta	0	0.0	40	40.0	39	39.0	79	79.0
Total	3	1.0	52	52.0	45	45.0	100	100.0

*Fuente: Encuesta Aplicada - Primera semana de Diciembre 2017.*

El 52.0% de los contribuyentes encuestados manifiesta tener ingresos entre S/. 1,000 y S/. 2,000, mientras que el 45.0% tiene ingresos mayores a S/.2,000.



**Figura 15** Ingreso mensual del contribuyente y su nivel de morosidad del pago del impuesto predial.

### 3.4 Relación el Incentivo tributario y morosidad del impuesto predial en el Centro de Gestión Tributaria de Chiclayo durante el año. 2017

Tabla 18

*Incentivo tributario según morosidad del contribuyente en el Centro de Gestión Tributaria de Chiclayo. 2017*

Nivel de morosidad	Espera un Incentivo Tributario para realizar el pago del impuesto predial				Total	%
	Si		No			
	n	%	n	%		
Baja	6	6.0	3	3.0	9	9.0
Media	12	12.0	0	0.0	12	12.0
Alta	77	77.0	2	2.0	79	79.0
Total	95	95.0	5	5.0	100	100.0

*Fuente: Encuesta Aplicada - Primera semana de Diciembre 2017.*

El 72.0% de los contribuyentes encuestados con un alto nivel de morosidad manifestó pagar el impuesto predial cuando existe un incentivo tributario.

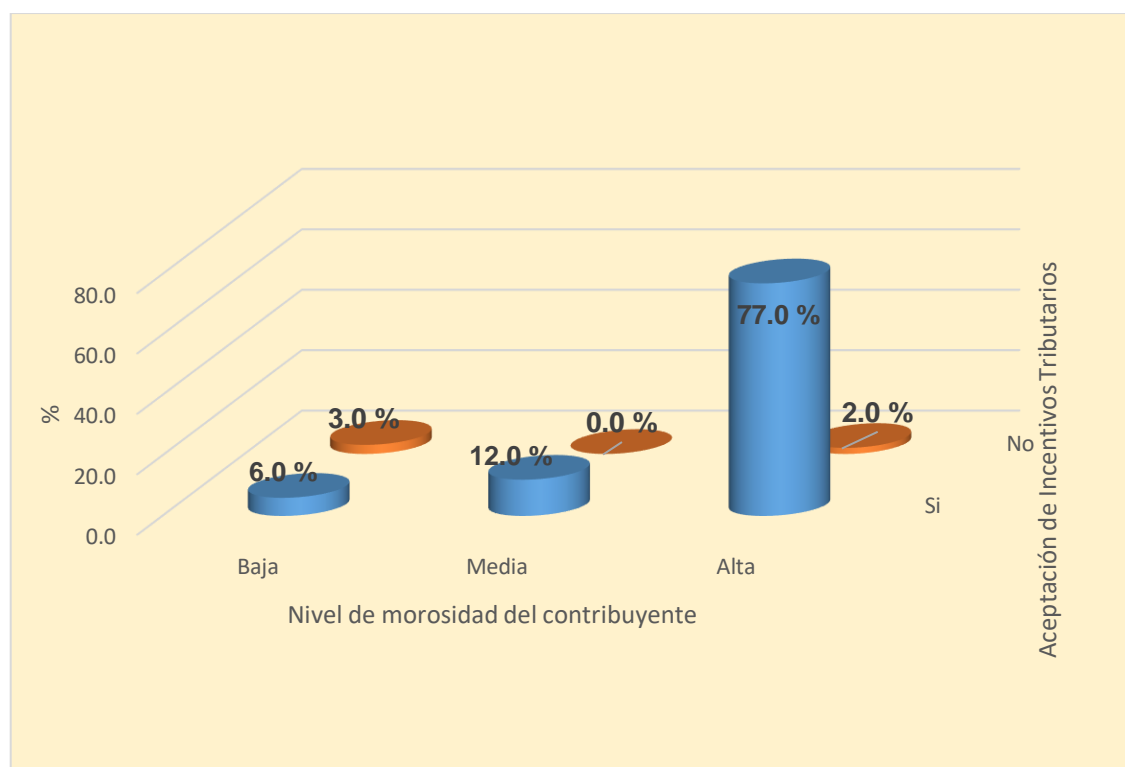


Figura 16: Nivel de morosidad y aceptación del incentivo tributario para realizar el pago del impuesto predial.

**Tabla 19**

***Asociación entre la variable incentivo tributario y morosidad del impuesto predial año 2017.***

<b>Pruebas de chi-cuadrado</b>			
	<b>Valor</b>	<b>df</b>	<b>Significación asintótica (bilateral)</b>
<i>Chi-cuadrado de Pearson</i>	16,855a	2	,000
<i>Razón de verosimilitud</i>	9,592	2	,008
<i>N de casos válidos</i>	100		

a. 3 casillas (50.0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .45.

El valor sig (valor crítico observado) 0.000 es menor a 0.05 por lo que rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa, es decir: El Incentivo tributario está asociado a la morosidad del impuesto predial en el Centro de Gestión Tributaria de Chiclayo durante el año. 2017

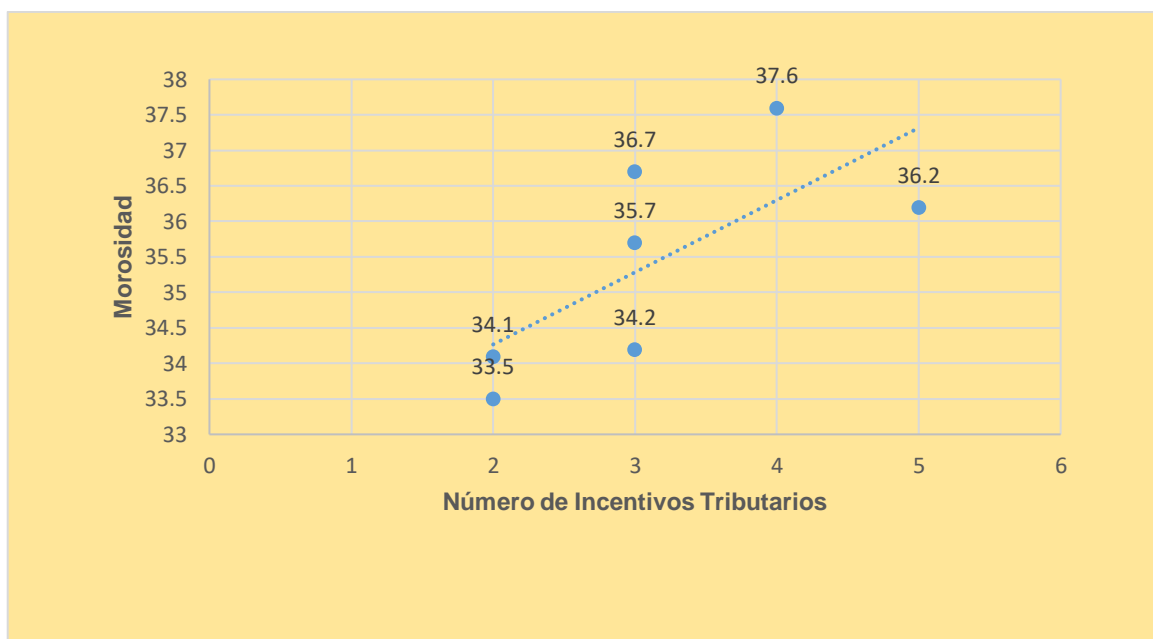
Tabla 20

*Correlación entre la variable incentivo tributario y el nivel de morosidad. 2017*

<b>Año</b>	<b>Números de Incentivos Tributario</b>	<b>Morosidad</b>
2010	3	34.2
2011	3	35.7
2012	2	33.5
2013	4	37.6
2014	5	36.2
2015	3	36.7
2016	2	34.1

*Fuente: OTI –CGT  
Página web del CGT*

**Podemos observar, cuanto mayor es el número de incentivos Tributarios que ha otorgado la Municipalidad Provincial de Chiclayo, mayor ha sido la morosidad del impuesto predial.**



**Figura 17: Correlación entre la variable nivel de morosidad del impuesto predial e incentivo tributario. Año 2017**

**Tabla 21**

**Grado de correlación entre las variables Incentivo Tributario y morosidad del impuesto predial 2017.**

		Incentivo Tributario	Morosidad
Correlación de Pearson	Incentivo Tributario	1,000	<b>,712</b>
	Morosidad	<b>,712</b>	1,000
Sig. (unilateral)	Incentivo Tributario	.	,036
	Morosidad	,036	.
N	Incentivo Tributario	7	7
	Morosidad	7	7

Existe una correlación lineal positiva moderada entre la variable Incentivo Tributario y el Nivel de Morosidad, siendo el valor de correlación del 0.712.



## DISCUSIÓN

### **Morosidad**

A partir de los resultados encontrados, la determinación anual del impuesto predial en el Centro de Gestión Tributaria de Chiclayo durante el periodo 2010 al 2017 se ha incrementado de 10 millones a 22 millones (Tabla 3), sin embargo, el nivel de morosidad del impuesto predial a la primera semana del mes de diciembre del año 2017 es del 79.0%, correspondiendo a un alto nivel de morosidad (Tabla 4).

Resultado que coincide con lo expresado por (Ventura Toledo, 2016) quien en su estudio llevado a cabo en la municipalidad provincial de Mariscal Nieto, en la Región Moquegua, llegó a determinar que el nivel de morosidad es alto, llegando ascender al 63.25%.(p.54)

Concuerda también a lo señalado por (Fretel Ramírez, 2016) quien en su estudio realizado en el Distrito de Amarilis en la Región de Huánuco la morosidad del impuesto predial alcanzó en el año 2016 al 70.0%. (p.86). En esta misma línea a lo señalado por (De la Cruz Machay, 2016) en su estudio sobre “La cultura tributaria y su incidencia en la morosidad del Impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Paiján, año 2015”, en la que concluye: “En el año 2015 la morosidad del impuesto predial ascendió al 65%, significando un 20% más a la morosidad del año 2014. (p.37)

También a lo señalado por (Chigne Arriola & Cruz Garcia, 2014) en la que señala el nivel de morosidad del impuesto al patrimonio predial ha ido incrementándose en los principales contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Lambayeque,, debido al otorgamiento frecuente de amnistías tributarias.(p.62)

Así mismo, concuerda con lo señalado en el año 2014 por (Sevillano & Sotelo, 2014), en la que se indica que a la deuda tributaria morosa o el atraso tributario administrado por la SUNAT la cual llegó a ser cerca del 120% de la recaudación total anual. (p.73)

Sin embargo, se contradice con (Santana Camayo & Rliveros , 2015) quienes señalan que en la Municipalidad Provincial del Callao la morosidad a nivel alto es de 18.0%, mientras que la morosidad a nivel medio es de 51.0% y a nivel bajo es de 31.0%. (p.94)

Así mismo, la morosidad del impuesto predial en el Centro de Gestión Tributaria se da a nivel alto en hombres (55.0%) mientras que en mujeres corresponde al 23.0% (Tabla 5). Por otro lado, la morosidad a nivel alto se da en mayor porcentaje en los contribuyentes en condición laboral dependiente (Tabla 5).

Referente al número de contribuyentes por tipo, los de mayor morosidad (alta) corresponde a los pequeños contribuyentes representando el 49.0%, seguido de los medianos contribuyentes con el 29.0%, mientras que los principales contribuyentes solo representan el 5%.(Tabla 7).

Sin embargo, cuando verificamos el monto de la deuda, son los principales contribuyentes los que tienen el mayor el monto de la deuda S/. 6,623,585.11 mientras que los pequeños contribuyentes tienen deuda de S/. 3,124,049.22. (Anexo 3)

El 99.0% de los contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Chiclayo, manifestó saber las fechas de vencimiento del pago del impuesto predial (Tabla 8), resultado que es contrario a lo señalado por (Ventura Toledo, 2016) quien manifiesta que el 79.0% de los contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto – Moquegua no conoce la fecha de pago del impuesto predial. (p.39).

Sin embargo, el contribuyente de la Municipalidad Provincial de Chiclayo a pesar de conocer la fecha de vencimiento del impuesto predial no llega a realizar el pago en la fecha ((Tabla 9)

La forma de pago del impuesto predial lo realizan en su gran mayoría en efectivo (99.0%), mientras otros (1.0%) lo realiza a través de tarjetas de crédito. (Tabla 9),

coincidiendo con lo informado en el Diario el Comercio en su publicación del día 16 de Junio del 2017, en la que señala que de acuerdo al estudio elaborado por las empresas Afi y Tecnocom: “Pago con cheques y uso de efectivo siguen siendo la principal forma de pago en el Perú” (Anexo 4)

Así mismo señala: “De acuerdo al estudio el ratio de tarjeta por habitante en el país es de 0,5% en débito y 0,3% en crédito, uno de los más bajos de la región. En Chile se tiene 12,9% para el débito y 27,6% para el crédito y en Colombia 7,9% y 8,4%, respectivamente. Estas cifras se explican, por el bajo nivel de bancarización que existe en el Perú (solo se llega al 34,7% de la población)”

En esta misma línea de resultados se encuentra los obtenidos por (De la Cruz Machay, 2016), en la que el 71% de los encuestados señala que el pago del impuesto se realiza de manera presencial. (p.34)

El incremento de la morosidad, implica el incumplimiento del pago del impuesto predial ocasionando que la Municipalidad e Chiclayo no cuente con los recursos para financiar las obras

### **Incentivo Tributario**

La gran mayoría de los contribuyentes del Centro de Gestión Tributaria de Chiclayo (95.0%) señalan como factor que los motiva a realizar el pago del impuesto predial al incentivo tributario. (Tabla 11).

Resultado que coincide con lo publicado en el diario Gestión (2017) en la que señala que en los distritos de Lima y Callao veintidós Municipios en lo que va el año 2017 se han publicado Ordenanzas Municipales otorgado amnistía a más de un millón de contribuyentes, condonando intereses moratorios por incumplimiento en sus pagos por impuesto predial, arbitrios, cuotas de fraccionamiento y hasta descuento por el pago de multas administrativas.

Así mismo, coincide con lo encontrado por (Chigne Arriola & Cruz Garcia, 2014) señalando que en los principales contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Lambayeque periodo 2010-2012, los resultados obtenidos permiten afirmar que si se obtuvo una mayor recaudación cuando se dieron las amnistías, pero en cuanto a la disminución de la morosidad demuestra que es contraria pues fue incrementándose de manera anual. (p.62)

En la misma (De la Cruz Machay, 2016), señala que el 27% de administrados se atrasa intencionalmente en el pago del impuesto predial con la finalidad de esperar la amnistía tributaria. (p.30)

A nivel nacional las municipalidades con el propósito de obtener mayores recursos económicos aprueban Ordenanzas con beneficios e incentivos tributarios entre los meses de Julio o Diciembre, pero a su vez transmite el mensaje a sus contribuyentes a dejar de pagar en la fecha establecida, siendo un factor de la morosidad.

Este mensaje ha calado en los contribuyentes tanto que un 92.0% manifiesto no realizar sus pagos del impuesto predial si la Municipalidad no otorga un incentivo tributario. (Tabla 12)

Por otro lado el 100.0% del contribuyente considera no necesario realizar el pago del impuesto predial en la fecha programada. (Tabla 13). Resultado que es similar a lo encontrado por (De la Cruz Machay, 2016) señalando que el 56% de los encuestados no se identifica con su Municipalidad. (p.31). Sin embargo, el resultado es contrario a lo señalado por (Ventura Toledo, 2016) quien manifiesta que el 65.1% de contribuyentes si considera pagar oportunamente el pago del impuesto predial en la Municipalidad de Mariscal Nieto, mientras que un 34.9% no lo considera importante. (p.41)

En el mismo porcentaje (100%) señalaron no saber a dónde la Municipalidad dirige lo recaudado por impuesto predial, esto coincide con el trabajo de investigación realizado por (Fretel Ramírez, 2016) donde señala que el 68% de los contribuyentes del Distrito de Amarillis - Región Huánuco no tienen confianza en

su autoridad, porque han percibido la incapacidad de los funcionarios. (p.84) En la misma línea (Huamanchumo Ipanaque, 2016) en su investigación realizada en el Distrito de Santa Rosa - Región Lambayeque señala que la gran desinformación en el distrito de Santa Rosa, en cuanto al destino del pago del impuesto predial, el 66% de los encuestado no conoce el fin de dinero que se paga.(p.80)

Sin embargo el resultado se contradice con lo señalado por (De la Cruz Machay, 2016) quien manifiesta que el 77% de los pobladores si conoce que el pago del impuesto predial contribuye al desarrollo de su localidad.(p.30)

El 100.0 % de los contribuyentes manifestó esperar al mes de Diciembre, para realizar se pagó del impuesto predial, (Tabla 15), no siendo raro ya que es justamente en este mes en el que la Municipalidad Provincial de Chiclayo, aprueba la Ordenanza que otorga beneficios e incentivos tributarios para realizar el pago del impuesto predial. Información que respalda el 95.0% de los contribuyentes al señalar que espera un beneficio o incentivo tributario para realizar el pago del impuesto predial. (Tabla 16)

### **Correlación entre la variable incentivo tributario y nivel de morosidad del impuesto predial**

Se llegó a determinar que existe asociación entre la variable Incentivo Tributario y el Nivel de Morosidad, siendo el grado de correlación moderado y su valor de 0.712.

El análisis corresponde a la morosidad e incentivos tributarios, otorgados por la Municipalidad Provincial de Chiclayo, durante el periodo 2010 al 2016. En el análisis no se tomó en cuenta la morosidad del impuesto predial e incentivos tributarios otorgados en el año 2017, ya que en la fecha de estudio el valor de la morosidad era atípico a los valores del periodo 2010-2016.

## CONCLUSIONES

La determinación anual del impuesto predial en el Centro de Gestión Tributaria de Chiclayo, viene incrementándose, siendo su crecimiento anual en promedio del 7.7%

La morosidad del impuesto predial en el Centro de Gestión Tributaria de Chiclayo es Alta, siendo su mayor incidencia en los contribuyentes con deudas de tres a cuatro trimestres pendientes de pago.

Los incentivos tributarios son aceptados por la gran mayoría de los contribuyentes Chiclayanos, incidiendo con mayor frecuencia en el mes de Diciembre.

Si existe asociación entre la variable Incentivo Tributario y la Morosidad del impuesto predial (Valor critico Chi-cuadrado de Pearson = 0.000).

El grado de correlación entre la variable Incentivo Tributario y la Morosidad del impuesto predial es del 0.712, siendo moderada y lineal positiva.

## **RECOMENDACIONES**

### **A la Municipalidad Provincial de Chiclayo**

Se recomienda al Consejo Municipal de la Municipalidad Provincial de Chiclayo la evaluar las Ordenanzas Municipales que otorguen Beneficios e Incentivos Tributarios, dado el nivel de morosidad en el pago del impuesto predial, debiendo ser el incentivo tributario en la gestión de cobranza la excepción y no la regla.

Implementar en conjunto con el Centro de Gestión Tributaria políticas y normas que incidan en la recaudación, debiendo resaltar la eficiencia con lo la que se brinde los servicios por parte del personal municipal.

Elaborar y ejecutar un catastro municipal en aras de incrementar la base de contribuyente, permitiendo además identificar predios subvaluados, permitiendo realizar las correctas determinaciones del impuesto predial.

Dar a conocer por los diferentes medio de comunicación el destino de los pagos que realizan los contribuyentes, ser transparentes en la gestión del gasto.

### **Al Centro de Gestión Tributaria de Chiclayo**

Se recomienda al Centro de Gestión Tributaria de Chiclayo establecer estrategias de cobranza a corto, mediano y largo plazo, para ello debe contar con políticas de desarrollo que incidan en la mejora y modernización de sus herramientas tecnológicas, rediseñar sus procesos internos, capacitar e incentivar al personal siendo parte fundamental el Área de Recursos Humanos.

El personal capacitado y motivado que utilice procesos simplificados respaldados en herramientas informáticas modernas podrá identificar y hará seguimiento a los contribuyentes con atraso en sus pagos de los tributos, haciendo más eficaz y eficiente el proceso de la cobranza.

El Centro de Gestión Tributaria debe ampliar la cobertura de cajeros y con mayor frecuencia en los meses de vencimiento, estableciendo convenios con todas las entidades bancarias o financieras para la cobranza de los tributos e inclusive optar por los pagos en línea.

El Centro de Gestión Tributaria de Chiclayo debe contar con una central de llamadas (call center) con la finalidad de recordar a los contribuyentes las fechas de vencimiento de pago y lugares donde debe acudir para realizarlos.

El Centro de Gestión Tributaria debe difundir y ampliar las medidas coercitivas con la finalidad de generar riesgo en el proceso de control de la deuda tributaria.

El Centro de Gestión Tributaria debe estimular al contribuyente puntual, a su vez debe difundirse por todos los medios de comunicación.

### **A los contribuyentes**

Se recomienda a los contribuyentes efectuar sus pagos del impuesto predial en las fechas establecidas ya que redundara en obras públicas, con la finalidad de elevar la calidad de vida de la ciudadanía chiclayana.

Exigir el correcto destino que tienen los ingresos municipales más que el otorgamiento de incentivos tributarios.

Participar en la aprobación y hacer control de los planes de desarrollo local que aprueba la Municipalidad, por ser parte fundamental en su ejecución.



## REFERENCIAS

- América, N. ((2017), 04 12). *ACTUALIDAD*. Recuperado de: <http://www.americatv.com.pe/noticias/actualidad/inei-dara-cifras-efectos-fenomeno-nino-fines-abril-n272604>
- Centro de Gestion Tributaria, C. (2017, Agosto 13). *Ordenanza Municipal*. Recuperado de: <http://www.cgtch.gob.pe/informacionTransparencia/normativas/ordenanzaMunicipal.php>
- Chigne Arriola, P. J., & Cruz Garcia, E. E. (2014, 12 18). *ANÁLISIS COMPARATIVO DE LA AMNISTÍA TRIBUTARIA RN LA RECAUDACION DEL IMPUESTO PREDIAL Y MOROSIDAD DE LOS PRINCIPALES CONTRIBUYENTES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE PERIODO 2010 - 2012*. Recuperado de: [http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/176/1/TL\\_ChignePaola\\_CruzEvelin.pdf](http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/176/1/TL_ChignePaola_CruzEvelin.pdf)
- De la Cruz Machay, J. J. (2016). *La cultura tributaria y su incidencia en la morosidad del Impuesto predial en*. Recuperado de: [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/345/delaCruz\\_mj.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/345/delaCruz_mj.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- De la Cruz, M. M., & González Luna, M. (2017, 08 10). *LOS BENEFICIOS FISCALES EN LA DOCTRINA*. Recuperado de: <http://www.webicdt.net:8080/sitios/principal/centrodeinvestigacion/Lists/Articulos%20Revistas/Attachments/34/MIRLO%20MATIAS%20Y%20OTRA.pdf>
- Decreto Supremo N° 133-2013-EF. (2013, Junio 22). Recuperado de: <http://www.munirimac.gob.pe/portal/wp-content/uploads/2017/03/DS-133-2013-EF-Codigo-Tributario.pdf>
- Diario El Correo. (2017, 04 30). INEI concluye que son 17 mil viviendas afectadas en Lambayeque. pp. Recuperado de: <http://diariocorreop.pe/ciudad/chiclayo-inei-concluye-que-son-17-mil-viviendas-afectadas-en-lambayeque-746745/>.
- Diario El Trome. (2017, 04 04). Niño Costero: La evaluación de los daños en cifras. pp. Recuperado de: <http://trome.pe/actualidad/nino-costero-danos-cifras-45533?foto=2>.
- Dominguez Guillen, M. C. (n.d.). *Tema 6: Teoría General del Cumplimiento de las Obligaciones*. Recuperado de: <http://rvlj.com.ve/wp-content/uploads/2017/01/libro-Curso-de-Derecho-Civil-III-Obligaciones-148-164.pdf>
- Economipedia. (n.d.). *Economipedia Haciendo Fácil la Economía*. Recuperado de: <http://economipedia.com/definiciones/morosidad.html>
- Fretel Ramírez, L. (2016). *FACTORES DE MOROSIDAD Y SU INFLUENCIA EN EL PAGO DEL IMPUESTO PREDIAL DEL CENTRO POBLADO DE LLICUA - DISTRITO AMARILIS - HUÁNUCO-2016*. Recuperado de:

[http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/184/T\\_047\\_40861989M.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/184/T_047_40861989M.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Gestion, D. (2017, Agosto 13). *Municipios dan amnistía a un millón de contribuyentes*. Recuperado de: <http://gestion.pe/noticia/910779/municipios-dan-amnistia-millon-contribuyentes>

Guerrero Diaz,Noriega Quintana, R. (2015, 04 20). *IMPUESTO PREDIAL: FACTORES QUE AFECTAN SU RECAUDO*. Recuperado de: <file:///C:/Users/Lenovo/Downloads/Dialnet-ImpuestoPredial-5156211.pdf>

Hernández Sampieri , R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2010). *Metodología de la Investigación* . México D.F.: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

Huamanchumo Ipanaque, D. A. (2016). *FACTORES QUE INFLUYEN EN LA MOROSIDAD DEL IMPUESTO PREDIAL, Y SU REPERCUSION EN EL DESARROLLO DEL DISTRITO DE SANTA ROSA 2015*. Recuperado de: <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/uss/3137/1/Tesis-Huamanchumo%20Ipanaque%20Denis%20Anthony.pdf>

Impuestos. (2011, febrero 28). *Teorias sobre el Impuesto*. Recuperado de: <http://impuestossextoc.blogspot.pe/2011/02/teorias-sobre-el-impuesto.html>

Impuestos. (2012, MARZO 17). *Teoria del Sacrificio*. Recuperado de: <http://impuestosbachi3.blogspot.pe/2012/03/teoria-del-sacrificio.html>

Jaramillo Garcia , B. K., & Ancanshala Naula, L. A. (2013, Junio). Optimización de la Gestión de Recaudación impuestos seccionales, aplicado en el ilustre Municipio de Riobamba. Guayaquil, Ecuador.

LEY N° 30490, L. D. (2016, Julio 20). *Diario El Peruano* . Recuperado de: <http://busquedas.elperuano.com.pe/normaslegales/ley-de-la-persona-adulta-mayor-ley-n-30490-1407242-1/>

MEF. (2017, 08 13). *Del Gobierno Municipal* . Recuperado de: <https://www.mef.gob.pe/es/sistema-tributario-lineamientos-de-politica-tributaria/del-gobierno-municipal>

Moreno, M. A. (2011, Marzo 31). *El blog de Salomon*. Recuperado de: <https://www.elblogsalmon.com/conceptos-de-economia/el-metodo-kaizen-para-el-mejoramiento-continuo>

Municipalidades, L. N. (2003, Mayo 06). *JNE*. Recuperado de: <ftp://ftp2.minsa.gob.pe/descargas/ogac/normas/politica/Ley27972LOM.pdf>

OPEN CURSE WARE. (2010). *Estadísticos de asociación entre variables*. Recuperado de: [http://ocw.uv.es/ciencias-de-la-salud/pruebas-1/1-3/t\\_08-1.pdf](http://ocw.uv.es/ciencias-de-la-salud/pruebas-1/1-3/t_08-1.pdf)

Organización para la Cooperación y el Desarrollo , E. (2017, ENERO). *ESTUDIOS ECONOMICOS - VISION GENERAL*. Recuperado de: [www.oecd.org/eco/surveys/economic-survey-mexico.htm](http://www.oecd.org/eco/surveys/economic-survey-mexico.htm)

P. Kropotkin *Ética: Origen y Evolución de la Moral*. (n.d.). Recuperado de: <http://www.alcoberro.info/V1/kant17.pdf>

Pascual Chávez, A. (1993, Junio). *La Tributación* . Recuperado de: <http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/publicaciones/quipukamayoc/1993/segundo/a05.pdf>

Pérez López , C. (2006). *Muestreo Estadístico - Conceptos y Problemas Resueltos*. Madrid: Pearson Prentice Hall.

Peru 21, D. (2017, Agosto 13). *¿Por qué en el Perú no funciona la prevención de los desastres?* Recuperado de: <http://peru21.pe/actualidad/que-peru-no-funciona-prevencion-desastres-infografia-2275309>

Revista Actualidad Empresarial. (2011, Setiembre 15). *Area Tributaria*. Recuperado de: [http://aempresarial.com/web/revitem/1\\_12813\\_62051.pdf](http://aempresarial.com/web/revitem/1_12813_62051.pdf)

Ruiz de Castilla Ponce de León, F. J. (2013). *Revistas.pucp.edu.pe*. Recuperado de: [file:///C:/Users/Lenovo/Downloads/13808-54982-1-PB%20\(3\).pdf](file:///C:/Users/Lenovo/Downloads/13808-54982-1-PB%20(3).pdf)

Santana Camayo, H. D., & Rliveros , Y. S. (2015, Agosto). *Repositorio Institucional Digital - Universidad Nacional del Callao* . Recuperado de: [file:///C:/Users/Lenovo/Downloads/Huberth\\_Tesis\\_tituloprofesional\\_2015%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Lenovo/Downloads/Huberth_Tesis_tituloprofesional_2015%20(1).pdf)

Sevillano, S., & Sotelo, E. (2014). *Atrasos tributarios y litigiosidad tributaria en el Perú, algunos aspectos para reflexionar*. Recuperado de: <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/derechopucp/article/view/9771/10182>

Tesis de Investigadores. (2011, JUNIO 30). *Tesis de investigadores blog*. Recuperado de: [http://tesisdeinvestig.blogspot.pe/2011/06/justificacion-de-la-investigacion\\_30.html](http://tesisdeinvestig.blogspot.pe/2011/06/justificacion-de-la-investigacion_30.html)

TUO del Código Tributario N° 135-99-EF y Modificat. (2013, Junio 21). *TRIBUTARIO, TUO DEL CODIGO DS N° 135-99-EF Y MODIFICATORIAS*. Recuperado de: [http://www.munilurin.gob.pe/servitramites/\\_download/rentas\\_decretosup133.pdf](http://www.munilurin.gob.pe/servitramites/_download/rentas_decretosup133.pdf)

TUO Ley de Tributación Municipal DS N° 156-2004. (2004, Noviembre 11). *TUO LEY DE TRIBUTACION MUNICIPAL - DECRETO SUPREMO N° 156-2004-E*. Recuperado de: [https://www.sat.gob.pe/WebSiteV9/Portals/0/Docs/TributosMultas/Vehicular/Legislacion/TUO\\_DS156\\_2004\\_EF.pdf](https://www.sat.gob.pe/WebSiteV9/Portals/0/Docs/TributosMultas/Vehicular/Legislacion/TUO_DS156_2004_EF.pdf)

Ventura Toledo, Y. A. (2016). *Repositorio Digital de la UJCM*. Recuperado de: [http://repositorio.ujcm.edu.pe/bitstream/handle/ujcm/198/Yudit\\_Tesis\\_titulo\\_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ujcm.edu.pe/bitstream/handle/ujcm/198/Yudit_Tesis_titulo_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Villanueva Barrón, C. K. (2011). Los beneficios tributarios: Exoneración, inafectación, entre otros. *ACTUALIDAD EMPRESARIAL* , 1.

## ANEXOS

### ANEXO 1: Ordenanza Municipales aprobadas en el Periodo 2010 al 2017 en la Municipalidad Provincial de Chiclayo que otorgan Beneficios Tributarios

Año	Beneficios Tributario	Nº
2017	<u>Nº 016-2017-MPCH/A - Que regula el Procedimiento de Actualización masiva de información de Cartera de Deudores Tributarios y Aplicación de Beneficios al Contribuyentes Puntual.</u>	3
	<u>Nº 011-2017-MPCH - Que aprueba la prórroga del plazo de Vencimiento de la Ordenanza Municipal N° 008-2017-MPCH/A sobre el régimen de beneficios tributarios y no tributarios de la Municipalidad Provincial de Chiclayo.</u>	
	<u>Nº 008-2017-MPCH - Que aprueba el régimen especial de regularización de deuda tributaria y no tributaria de la Municipalidad Provincial de Chiclayo.</u>	
2016	<u>Nº 010-2016-MPCH/A - Ordenanza que aprueba el programa especial de regularización tributaria - PERT 2016 - de la Municipalidad Provincial de Chiclayo.</u>	2
	<u>Nº 019-2016-MPCH/A - Que aprueba el régimen especial de regularización de deuda tributaria y no tributaria de la Municipalidad Provincial de Chiclayo</u>	
2015	<u>Nº 020-2015-MPCH/A - Ordenanza que aprueba el programa de saneamiento de cartera pesada de deuda Tributaria y No Tributaria de la Municipalidad Provincial de Chiclayo.</u>	3
	<u>Nº 021-2015-MPCH/A - Ordenanza que aprueba la prorroga del plazo de vencimiento de la Ordenanza Municipal N° 020-2015-MPCH/A sobre el programa de saneamiento de cartera pesada de deuda Tributaria y No Tributaria de la Municipalidad Provincial de Chiclayo.</u>	
	<u>Nº 028-2015-MPCH/A - Ordenanza Municipal que aprueba el Programa Especial de Regularización Tributaria y Administrativa - PERTA 2015.</u>	
2014	<u>Nº 004-2014-MPCH/A - Ordenanza Municipal que establece Programa de Incentivos Tributarios y No Tributarios 2014</u>	5
	<u>Nº 006-2014-MPCH/A - Ordenanza Municipal que aprueba el Regimen de Beneficios Tributarios y No Tributarios de la Municipalidad Prorvincial de Chiclayo.</u>	
	<u>Nº 009-2014-MPCH/A - Ordenanza Municipal que establece el Benficio Especial y Temporal de descuento y/o condonación parcial respecto de la sanción pecunaria para los administrador infractores al reglamento nacional de tránsito en la jurisdicción de la Prov. de Chiclayo</u>	
	<u>Nº 012-2014-MPCH/A - Ordenanza Municipal que aprueba la prorroga del plazo de vencimiento de la O.M. N° 006-2014-MPCH/A sobre Regimen de Beneficios Tributarios y No Tributarios de la Municipalidad Provincial de Chiclayo.</u>	
	<u>Nº 015-2014-MPCH/A - Ordenanza Municipal que aprueba el programa especial de Regularización y Saneamiento de las obligaciones Tributarias y No Tributarias.</u>	
2013	<u>Nº 001-2013-MPCH/A - Ordenanza Municipal que establece el Regimen de incentivos por Pronto Pago de Arbitrios Municipales 2013 y Beneficios Tributarios</u>	4
	<u>Nº 005-2013-MPCH/A - Ordenanza Municipal que establece Beneficios Tributarios y No Tributarios 2013</u>	
	<u>Nº 010-2013-MPCH/A - Ordenanza Municipal que establece la obligación de regularizar la Declaración Jurada y Beneficios No Tributarios</u>	
	<u>Nº 014-2013-MPCH/A - Ordenanza Municipal que establece Programa de Incentivos Tributarios y No Tributarios 2013</u>	
2012	<u>Nº 009-2012-MPCH/A - Ordenanza Municipal que aprueba el programa de beneficios Tributarios y No Tributarios por declaratoria de emergencia en el distrito de Chiclayo</u>	2

	Nº 012-2012-MPCH/A - Ordenanza Municipal que aprueba el programa de Beneficios Tributarios y No Tributarios por declaratoria de emergencia en el distrito de Chiclayo.	
2011	Nº 005-2011-MPCH - Ordenanza Municipal que establece la obligación de presentar la declaración jurada del Impuesto Predial y programa de beneficios al contribuyente	3
	Nº 007-2011-MPCH - Ordenanza Municipal que aprueba el regimen excepcional de beneficios tributarios de la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el ejercicio fiscal 2011	
	Nº 008-2011-MPCH - Ordenanza Municipal que establece la obligación de presentar la Declaración Jurada del Impuesto Predial y Vehicular	
2010	Nº 007-2010-MPCH - Ordenanza Municipal que prorroga la vigencia del programa de regularización tributaria y no tributaria de la Municipalidad Provincial de Chiclayo - PERTA 2010	3
	Nº 006-2010-MPCH - Ordenanza Municipal que aprueba el programa de regularización tributaria y no tributaria de la Municipalidad Provincial de Chiclayo - PERTA 2010.	
	Nº 002-2010-MPCH - Ordenanza Municipal que aprueba beneficios por pronto pago, presentación de declaración jurada de impuesto predial y modificación de tasa de interés moratorio y tasa de interés de fraccionamiento tributario.	

(Centro de Gestion Tributaria, 2017).

## ANEXO 2: Morosidad del impuesto predial en el Centro de Gestión Tributaria de Chiclayo. Noviembre 2017

Año	Predial Emitido	Recaudado del mismo año	Saldo	Morosidad	Promedio
2010	S/. 12,498,806.58	S/. 8,236,713.54	S/. 4,262,093.04	34.1	35.7
2011	S/. 13,459,114.47	S/. 8,519,619.46	S/. 4,939,495.01	36.7	
2012	S/. 14,679,459.68	S/. 9,365,495.28	S/. 5,313,964.40	36.2	
2013	S/. 17,363,210.98	S/. 10,834,643.65	S/. 6,528,567.33	37.6	
2014	S/. 18,267,481.01	S/. 12,147,874.87	S/. 6,119,606.14	33.5	
2015	S/. 19,797,288.72	S/. 12,729,656.65	S/. 7,067,632.07	35.7	35.4
2016	S/. 20,887,324.33	S/. 13,743,859.41	S/. 7,143,464.92	34.2	
2017	S/. 22,144,390.23	S/. 7,124,922.85	S/. 15,019,467.38	67.8	67.8

Fuentes: Oficina de Tecnología de la Información del CGT año 2017

## ANEXO 3: Deuda pendiente de pago por impuesto predial del año 2017

Tipo de Contribuyente	Deuda	%
Principal	S/. 6,623,585.11	44.1
Mediano	S/. 5,271,833.05	35.1
Pequeño	S/. 3,124,049.22	20.8
<b>Total</b>	<b>S/. 15,019,467.38</b>	<b>100.0</b>

Fuentes: Oficina de Tecnología de la Información del CGT año 2017

## ANEXO 4: Forma de pago en el Perú.

<https://elcomercio.pe/economia/negocios/pago-cheques-efectivo-siguen-siendo-principal-forma-pago-peru-435216>

Seguro | <https://elcomercio.pe/economia/negocios/pago-cheques-efectivo-siguen-siendo-principal-forma-pago-peru-435216>

Juegos Friv | BLOG - Las Gratificac | Correo - wgonzales2 | Dad N'Me - Macroju | Texto a voz

**El Comercio** Pago con cheques y uso de efectivo siguen siendo la principa...

caros de la historia | Alianza del Pacífico | pagadas | tramita | año

NEGOCIOS

### Pago con cheques y uso de efectivo siguen siendo la principal forma de pago en el Perú

Crece el uso de tarjeta de crédito en un 88% pero solo el 6% paga todas sus compras con plástico, según estudio elaborado por Afi y Tecnom



**SHOPPING**

<b>19% Desc</b>	<b>BOTILENA ROS</b> Gin Stien Pool
Antes: <del>s/ 220,00</del>	Ahora: <b>s/ 177,90</b>
<b>14% Desc</b>	<b>BOTILENA ROS</b> Crema de Pisco Tres Generaciones con Licuma
Antes: <del>s/ 50,00</del>	Ahora: <b>s/ 43,90</b>

Comiseta Oficial de la Selección Peruana 2018 #PantelaBandera

## ANEXO 5: Instrumento de recolección de datos

### Encuesta dirigida al contribuyente

**Objetivo:** La presente encuesta tiene como objetivo medir el grado de aceptación de los Incentivos tributarios otorgado por la Municipalidad Provincial de Chiclayo

#### 1- Referencias generales del contribuyente

Persona Natural ( ) Persona Jurídica ( ) ➔ pase a la pregunta 1.3

1.1 Edad		
a	18 – 24	
b	25 – 29	
c	30 – 34	
d	35 – 39	
e	40 – 44	
f	45 – 49	
g	50 – 54	
h	55 a mas	

Llenar solo si es Perona natural

1.2 Sexo		
M		F

1.3 Zona donde se ubica el predio		
a	Cercado de Chiclayo	
b	Urbanización	
c	Pueblo Joven	
d	AA.HH	
e	UPIS	
f	Otro: .....	

1.4 Condición Laboral		
a	Trabajo Independiente	
b	Trabajo Dependiente	
c	Otro: .....	

#### 2- Incentivos Tributarios

**2.1 ¿Conoce que tributo deben pagarse en la Municipalidad?**

Si ( ) No ( ) ➔ pase a la pregunta 2.5

##### 2.2 Mencione los tributos

- a) Predial..... ( )
- b) Vehicular..... ( )
- c) Alcabala..... ( )
- d) Limpieza Pública..... ( )
- e) Jardines..... ( )
- f) Serenazgo..... ( )
- g) Espectáculos Públicos No deportivos... ( )
- h) Apuestas..... ( )

**2.3 ¿Conoce las fechas de vencimiento del pago del impuesto predial?**

Si ( ) No ( ) ➔ pase a la pregunta 2.5.

**2.4 Marque las fechas de vencimiento del impuesto predial**

- a) Enero..... ( ) g) Julio..... ( )
- b) Febrero... ( ) h) Agosto..... ( )
- c) Marzo..... ( ) i) Setiembre..... ( )
- d) Abril ..... ( ) j) Octubre..... ( )
- e) Mayo..... ( ) k) Noviembre..... ( )
- f) Junio..... ( ) l) Diciembre..... ( )

**2.5 ¿Número de trimestres que adeuda el impuesto predial?**

- a) Un Trimestre..... ( )
- b) Dos Trimestres..... ( )
- c) De Tres a mas trimestres ..... ( )

**2.6 ¿Usted realiza el pago del impuesto predial en la fecha programada?**

Si ( ) ➔ pase a la pregunta 2.8 No ( ) A veces ( )

**2.7 Marque el mes con más frecuencia en la que realiza su pago del impuesto predial**

- a) Enero..... ( ) g) Julio..... ( )
- b) Febrero... ( ) h) Agosto..... ( )
- c) Marzo..... ( ) i) Setiembre..... ( )
- d) Abril ..... ( ) j) Octubre..... ( )
- e) Mayo..... ( ) k) Noviembre..... ( )
- f) Junio..... ( ) l) Diciembre..... ( )

**2.8 De la siguiente relación de alternativas, elija el que más lo(a) motivaría para realizar el pago del impuesto predial**

- a) Incentivo tributario..... ( )
- b) Ejecución de obras Públicas ..... ( )
- c) Simpatía con la gestión del alcalde ..... ( )
- d) Es mi deber ciudadano ..... ( )
- e) Otro (especifique) ..... ( )

**2.9 ¿Si la Municipalidad no otorgara Incentivo tributario, usted realizaría el pago del impuesto predial en las fechas programadas?**

Si ( ) No ( )

**2.10 ¿Medio de pago que utiliza para cancelar el impuesto predial?**

- a) Dinero en efectivo..... ( )
- b) Tarjeta de Crédito ..... ( )
- c) Tarjeta de Débito ..... ( )
- d) Cheque de Gerencia..... ( )
- e) Transferencia interbancaria ..... ( )
- f) Otro ..... ( )

**2.11 ¿Sabe Ud. a donde dirige sus pagos del impuesto predial la Municipalidad Provincial de Chiclayo?**

- a) Pago de planilla de trabajadores..... ( )
- b) Ejecución de obras Públicas ..... ( )
- c) No lo sabe ..... ( )

**2.12 ¿Considera necesario e importante cancelar el impuesto predial en la fecha programada?**

Si ( ) No ( )



**2.13 ¿Cuál es la prioridad en sus pagos?**

- a) Pago de servicios (Luz, Agua, Teléfono, Cable, Internet).....(    )
- b) Pago de préstamos..... (    )
- c) Pago de tributos..... (    )
- d) Otros.....(    )

**2.14 ¿Cuál es el ingreso mensual promedio?**

- a) Menor a S/ 1,000 ..... (    )
- b) S/. 1,000 a S/. 2,000..... (    )
- c) Mas de S/. 2,000 ..... (    )

## ANEXO 6: Validación del instrumento

### Formato Validación del Instrumento

Respetado experto: Usted ha sido seleccionado para evaluar la encuesta como parte de la investigación denominada **“INCENTIVO TRIBUTARIO ASOCIADO A LA MOROSIDAD DEL IMPUESTO PREDIAL EN EL CENTRO DE GESTION TRIBUTARIA DE CHICLAYO, AÑO 2017”** Resultando de gran relevancia su evaluación para lograr su validez y que los resultados obtenidos a partir de éstos sean utilizados eficientemente. Agradecemos su valiosa colaboración.

#### Título del Proyecto

**INCENTIVO TRIBUTARIO ASOCIADO A LA MOROSIDAD DEL IMPUESTO PREDIAL EN EL CENTRO DE GESTION TRIBUTARIA DE CHICLAYO, AÑO 2017**

#### Experto que lo valida

Apellidos y nombres: \_\_\_\_\_ DNI N° \_\_\_\_\_

Dirección domiciliaria: \_\_\_\_\_

EMAIL: \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_

#### Estudios Realizados:

---

---

---

#### Institución donde labora:

---

---

---

Chiclayo, setiembre 2017

\_\_\_\_\_  
Firma del experto

Nombre: .....

DNI N°: .....

## Formato Plan de validación del Instrumento

### Informe sobre Juicio de expertos

#### I DATOS GENERALES

1.1 Apellidos y nombres: del experto: \_\_\_\_\_

1.2 Institución donde labora: \_\_\_\_\_

1.3 Título del proyecto

**INCENTIVO TRIBUTARIO ASOCIADO A LA MOROSIDAD DEL IMPUESTO PREDIAL EN EL CENTRO DE GESTION TRIBUTARIA DE CHICLAYO, AÑO 2017**

#### II ASPECTOS DE EVALUACION

CATEGORIA	INDICADOR	Calificación y puntaje																			
		Deficiente				Baja				Regular				Buena				Muy Buena			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
CLARIDAD	Las preguntas se comprenden fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas																				
OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas expresables																				
ACTUALIZACION	Esta adecuado al avance de la ciencia y tecnología																				
ORGANIZACION	Las preguntas están organizados en forma lógica.																				
SUFICIENCIA	Comprende aspectos cuantitativos y cualitativos																				
CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos científicos																				
COHERENCIA	Las preguntas tienen relación lógica con el indicador que está midiendo.																				
INTENCIONALIDAD	El instrumento es adecuado para evaluar las habilidades sociales																				
RELEVANCIA	Las preguntas son esenciales e importantes, deben ser incluidas																				

#### III OPINION DE APLICABILIDAD:

#### IV PROMEDIO DE VALORACION

Total puntaje / Calificación Final

Chiclayo, \_\_\_\_ setiembre 2017

Firma del experto

Nombre: .....

DNI N°: .....



ANEXO

Formato Validación del Instrumento

Respetado experto: Usted ha sido seleccionado para evaluar la encuesta como parte de la investigación denominada "INCENTIVO TRIBUTARIO ASOCIADO A LA MOROSIDAD DEL IMPUESTO PREDIAL EN EL CENTRO DE GESTION TRIBUTARIA DE CHICLAYO, AÑO 2017"

Resultando de gran relevancia su evaluación para lograr su validez y que los resultados obtenidos a partir de éstos sean utilizados eficientemente. Agradecemos su valiosa colaboración.

Título del Proyecto

INCENTIVO TRIBUTARIO ASOCIADO A LA MOROSIDAD DEL IMPUESTO PREDIAL EN EL CENTRO DE GESTION TRIBUTARIA DE CHICLAYO, AÑO 2017

Experto que lo valida

Apellidos y nombres: LÓPEZ CASTRO ANGEL LEONIDAS  
DNI N° 07499058  
Dirección domiciliaria: 112 4 LT 13 - URB. LOS SAUCES - PUNTO 1  
EMAIL: \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_

Estudios Realizados:

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS  
ABOGADO

Institución donde labora:

CENTRO DE GESTION TRIBUTARIA DE CHICLAYO  
JEFE DE LA DIVISION DE LA RECAUDACION Y  
CONTROL DE LA DEUDA

Chiclayo, setiembre 2017

  
Firma del experto

Nombre:

## Formato Plan de validación del Instrumento

### Informe sobre Juicio de expertos

#### I DATOS GENERALES

1.1 Apellidos y nombres: del experto: LÓPEZ CASTRO ANGEL LEONIDAS

1.2 Institución donde labora: CENTRO DE GESTION TRIBUTARIA DE CHICLAYO

1.3 Título del proyecto

INCENTIVO TRIBUTARIO ASOCIADO A LA MOROSIDAD DEL IMPUESTO PREDIAL EN EL CENTRO DE GESTION TRIBUTARIA DE CHICLAYO, AÑO 2017

#### II ASPECTOS DE EVALUACION

CATEGORIA	INDICADOR	Calificación y puntaje																			
		Deficiente				Baja				Regular				Buena				Muy Buena			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
CLARIDAD	Las preguntas se comprenden fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas																		X		
OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas expresables																		X		
ACTUALIZACION	Esta adecuado al avance de la ciencia y tecnología																		X		
ORGANIZACION	Las preguntas están organizados en forma lógica.																		X		
SUFICIENCIA	Comprende aspectos cuantitativos y cualitativos																		X		
CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos científicos																		X		
COHERENCIA	Las preguntas tienen relación lógica con el indicador que está midiendo.																		X		
INTENCIONALIDAD	El instrumento es adecuado para evaluar las habilidades sociales																		X		
RELEVANCIA	Las preguntas son esenciales e importantes, deben ser incluidas																		X		

III OPINION DE APLICABILIDAD: \_\_\_\_\_

#### IV PROMEDIO DE VALORACION

Total puntaje 90 / Calificación Final MUY BUENA

## ANEXO

### Formato Validación del Instrumento

Respetado experto: Usted ha sido seleccionado para evaluar la encuesta como parte de la investigación denominada "INCENTIVO TRIBUTARIO ASOCIADO A LA MOROSIDAD DEL IMPUESTO PREDIAL EN EL CENTRO DE GESTION TRIBUTARIA DE CHICLAYO, AÑO 2017"

Resultando de gran relevancia su evaluación para lograr su validez y que los resultados obtenidos a partir de éstos sean utilizados eficientemente. Agradecemos su valiosa colaboración.

#### Título del Proyecto

INCENTIVO TRIBUTARIO ASOCIADO A LA MOROSIDAD DEL IMPUESTO PREDIAL EN EL CENTRO DE GESTION TRIBUTARIA DE CHICLAYO, AÑO 2017

#### Experto que lo valida

Apellidos y nombres: Bordales Zamora Wilbert  
DNI N° 40451949

Dirección domiciliaria: \_\_\_\_\_  
EMAIL: wilbert6279@hotmail.com Teléfono: 922494359

#### Estudios Realizados:

"Universidad Privada San de Sipán"  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

#### Institución donde labora:

Centro de Gestión Tributaria de Chiclayo.  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Chiclayo, setiembre 2017



Firma del experto

Nombre: Wilbert Bordales Zamora  
DNI N°: 40451949



## I DATOS GENERALES

1.1 Apellidos y nombres: del experto: Bardales Zamora Wilber

1.2 Institución donde labora: Centro de Gestión Tributaria del CGT

1.3 Título del proyecto

INCENTIVO TRIBUTARIO ASOCIADO A LA MOROSIDAD DEL IMPUESTO PREDIAL EN EL CENTRO DE GESTION TRIBUTARIA DE CHICLAYO, AÑO 2017

## II ASPECTOS DE EVALUACION

CATEGORIA	INDICADOR	Calificación y puntaje																			
		Deficiente				Baja				Regular				Buena				Muy Buena			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
CLARIDAD	Las preguntas se comprenden fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas																			X	
OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas expresables																			X	
ACTUALIZACION	Esta adecuado al avance de la ciencia y tecnología																			X	
ORGANIZACION	Las preguntas están organizados en forma lógica.																		X		
SUFICIENCIA	Comprende aspectos cuantitativos y cualitativos																				X
CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos científicos																	X			
COHERENCIA	Las preguntas tienen relación lógica con el indicador que está midiendo.																				X
INTENCIONALIDAD	El instrumento es adecuado para evaluar las habilidades sociales																			X	
RELEVANCIA	Las preguntas son esenciales e importantes, deben ser incluidas																				X

III OPINION DE APLICABILIDAD:

IV PROMEDIO DE VALORACION

Total puntaje 95 / Calificación Final Muy Buena



ANEXO

**Formato Validación del Instrumento**

Respetado experto: Usted ha sido seleccionado para evaluar la encuesta como parte de la investigación denominada "INCENTIVO TRIBUTARIO ASOCIADO A LA MOROSIDAD DEL IMPUESTO PREDIAL EN EL CENTRO DE GESTION TRIBUTARIA DE CHICLAYO, AÑO 2017"

Resultando de gran relevancia su evaluación para lograr su validez y que los resultados obtenidos a partir de éstos sean utilizados eficientemente. Agradecemos su valiosa colaboración.

**Título del Proyecto**

INCENTIVO TRIBUTARIO ASOCIADO A LA MOROSIDAD DEL IMPUESTO PREDIAL EN EL CENTRO DE GESTION TRIBUTARIA DE CHICLAYO, AÑO 2017

**Experto que lo valida**

Apellidos y nombres: MINOPE MIO JUAN MARTIN  
DNI N° 17596794

Dirección domiciliaria: PIURA N° 495

EMAIL: juan3m19@hotmail.com Teléfono: 979610440

**Estudios Realizados:**

ESTADISTICO UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO  
MAESTRIA DOCENCIA UNIVERSITARIA

**Institución donde labora:**

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA

Chiclayo, setiembre 2017

al



## I DATOS GENERALES

1.1 Apellidos y nombres: del experto: MIÑOPE MIO JUAN MARTIN

1.2 Institución donde labora: INEI LAMBAYEQUE

1.3 Título del proyecto

INCENTIVO TRIBUTARIO ASOCIADO A LA MOROSIDAD DEL IMPUESTO PREDIAL EN EL CENTRO DE GESTION TRIBUTARIA DE CHICLAYO, AÑO 2017

## II ASPECTOS DE EVALUACION

CATEGORIA	INDICADOR	Calificación y puntaje																			
		Deficiente				Baja				Regular				Buena				Muy Buena			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
CLARIDAD	Las preguntas se comprenden fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas																	X			
OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas expresables																	X			
ACTUALIZACION	Esta adecuado al avance de la ciencia y tecnología																	X			
ORGANIZACION	Las preguntas están organizados en forma lógica.																	X			
SUFICIENCIA	Comprende aspectos cuantitativos y cualitativos																	X			
CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos científicos																	X			
COHERENCIA	Las preguntas tienen relación lógica con el indicador que está midiendo.																	X			
INTENCIONALIDAD	El instrumento es adecuado para evaluar las habilidades sociales																	X			
RELEVANCIA	Las preguntas son esenciales e importantes, deben ser incluidas																	X			

III OPINION DE APLICABILIDAD: CUMPLE CON LOS CRITERIOS

IV PROMEDIO DE VALORACION

Total puntaje 85 / Calificación Final MUY BUENA

### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	30	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
<b>,955</b>	14

## ANEXO 7: Autorización de Publicación de Tesis

	<b>AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV</b>	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 83 de 84
---	--	---

Yo, **Wilmer Gonzales Gonzales**, identificado con DNI N° **17632498**, egresado de la Escuela Profesional de **POSTGRADO** de la Universidad César Vallejo, **autorizo ( X )** , No autorizo ( ) la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado “**Incentivo tributario asociado a la morosidad del impuesto predial en el Centro de Gestión Tributaria de Chiclayo, Año 2017**”; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....

.....

.....

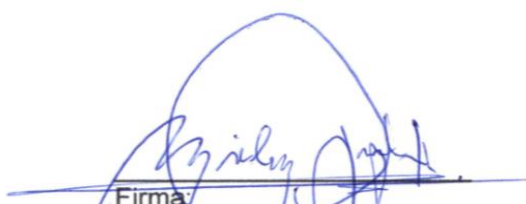
.....

.....

.....

.....

.....

  
Firma:

DNI: 17632498

FECHA: **31 de Julio del 2018**

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

## ANEXO 8: Acta de Aprobación de Originalidad de tesis



### ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, CARLOS ALBERTO CENTURION CABANILLAS, Asesor del curso de desarrollo del trabajo de investigación y revisor de la tesis del estudiante, WILMER GONZALES GONZALES, titulada: INCENTIVO TRIBUTARIO ASOCIADO A LA MOROSIDAD DEL IMPUESTO PREDIAL EN EL CENTRO DE GESTION TRIBUTARIA DE CHICLAYO, AÑO 2017, constato que la misma tiene un índice de similitud de 19 % verificable en el reporte de originalidad del programa *Turnitin*.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, 04 febrero del 2018

  
Dr. Carlos Alberto Centurión Cabanillas  
DNI: 16500866

